2026年11月11日

重要なお知らせ

当社システムへの不正アクセスによるお客さま情報の漏洩について

このたび、株式会社セブン銀行（以下、当社）は、在留外国人口座保有者向け在留カード提出サイト及び当社口座保有者向け口座解約受付サイトにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、在留外国人の口座保有者向け在留カード提出サイトで保有していたお客さま情報が外部へ流出した恐れがあることを確認いたしました。
お客さまおよび関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1.事象の概要と対応策

2026年11月9日に、当社の在留外国人口座保有者向け在留カード提出サイト及び当社口座保有者向け口座解約受付サイトにおいて、第三者が不正にアクセスした形跡を確認しました。事象覚知後より、直ちに対象システムの停止、攻撃元からのアクセス遮断などの被害拡大防止措置を講じております。現在、在留外国人の口座保有者向け在留カード提出サイト及び当社口座保有者向け口座解約受付サイトは、サービスの提供を停止しています。
なお、本件に起因する送金、口座解約、データの書き込み・改ざんなどの不正な処理は確認されていません。また、ＡＴＭ取引、インターネットバンキングやデビットサービスなどの主要サービスへの影響はございません。

2.漏洩の可能性がある情報

- 在留カード提出サイトで保有していた最大150件程度の在留カードの券面情報が対象となる可能性があります。
- 対象範囲：
  ①　当該サイトでお手続きされた方の中で、書類不備のご案内を受けた方
  ②　2026年10月16日～11月9日の間に当該サイトでお手続きをされた方

3.お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因するお客さま情報の不正利用は確認されていませんが、当社を装った不審な電話、電子メール、SMSなどが送られる可能性がありますので、十分にご注意ください。当社が電子メールやSMSで、暗証番号、パスワード、認証コードなどをお尋ねすることはありません。心当たりのない電子メールやSMSに記載されたリンクへのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力などはお控えください。不審な連絡を受けた場合は、下記のお問合せ窓口までご連絡ください。

4.今後の対応

当社では、引き続き、原因および影響範囲の特定を進めるとともに、必要な再発防止策を講じてまいります。現在停止しているサービスにつきましては、安全性の確認がとれ次第、再開を予定しております。
今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等でお知らせいたします。

お問合せ窓口

メールによるお問合せ

> ダイレクトバンキングサービスをご利用されている方

※ ログオン＞ダイレクトバンキングサービスTOP＞お問合せフォーム

> ダイレクトバンキングサービスをご利用されていない方 （お問合せフォームに遷移します）

チャットによるお問合せ

> チャットサポート （受付時間：月～土　9:00～18:00）

お電話によるお問合せ

0088-21-1189（受付時間：月～金　9:00～18:00）

Copyright (c) Seven Bank,Ltd. All Rights Reserved.