

[ホーム](#) > [くらし・手続き](#) > [防災・安全安心](#) > [防災・危機管理](#) > [防災メール申し込み](#) > 大分市防災メール等委託事業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

更新日：2026年10月14日

大分市防災メール等委託事業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

「大分市防災メール」等を配信する事業者である株式会社アルカディアのシステムに対し第三者による不正アクセスが行われ、個人情報漏洩した可能性があることを本日確認いたしました。

現在、当該システムにおいては侵入経路をふさぐ応急措置が講じられているところですが、併せて「大分市防災メール」配信システムへの影響についての調査を進めております。

万一個人情報漏洩した場合は、登録されているメールアドレス等が悪用される恐れがありますので、心当たりのない送信元からの不審なメール等に十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

ご利用者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

不審な連絡等が来た際の注意点

- 不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないようにしてください。
- 身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載されたURL・添付ファイルは開かないでください。

漏洩した可能性がある個人情報

1. 「大分市防災メール」登録者情報

情報種別：メールアドレス

2. 「緊急情報の電話・ファクス配信」登録者情報

情報種別：氏名、電話番号、ファクス番号

3. 「大分市職員参集システム」登録者情報

情報種別：氏名、所属、職員番号、メールアドレス

4. 災害用「自治委員連絡メール」登録者情報

情報種別：氏名、校区名、メールアドレス

関連リンク

- [SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について（SpeeCAN RAIDEN公式ブログ）（別ウインドウで開きます）](#)

お問い合わせ

総務部防災局防災危機管理課

電話番号：(097)537-5664

ファクス：(097)533-0252

〒870-8504 大分市荷揚町2番31号

電話番号 097-534-6111(代表) 097-534-6119(時間外) 法人番号4000020442011

開庁時間：月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分（祝日・休日および12月29日から1月3日を除く）

Copyright(C) OITA CITY. All Rights Reserved.