

上下水道局メールアドレスの漏えい及び不正送信について 【上下水道局】

登録日：2026年10月16日

このたび、上下水道局で使用していたメールアドレスが第三者に不正利用され、不特定多数に不審なメールが送信される事案が発生しました。市民の皆さま及び関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

令和8年10月14日、職員が偽の「メール送信失敗」通知メールを開いたことにより、メールアドレスのパスワードが漏えいし、当該アドレスが不正利用されたものです。

現在、当該メールアドレスの変更及び送信停止措置を実施するとともに、影響範囲の調査を進めています。

市民の皆さまにおかれましては、上下水道局名で送信されたメールであっても、心当たりのないメールに記載されたURLのクリックや添付ファイルの開封は行わず、削除していただきますようお願いいたします。

今後、職員への注意喚起を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【問合せ先】

出雲市上下水道局 営業総務課

電話番号：0853-21-3511 FAX番号：0853-22-3988

 このページを見ている人はこんなページも見ています

- [2027\(第44回\)出雲くにびきマラソン大会について](#)
- [令和8年度 出雲市中小企業者等デジタル化促進支援事業補助金について](#)
- [2026年度 ごみ収集カレンダー\(地区版\)](#)
- [令和8年度「出雲市再生可能エネルギー設備等導入補助金」について【ゼロカーボン推進室】](#)
- [出雲エネルギーセンター\(可燃ごみ処理施設\)について](#)

このページに関するお問い合わせ先

電話番号：[0853-21-3511](tel:0853-21-3511) ／ FAX番号:0853-22-3988

メールアドレス：wb-eigy@city.izumo.shimane.jp

[ホーム](#) ▶ [お知らせ](#) ▶ [各課からのお知らせ](#) ▶ [上下水道局メールアカウントの漏えい及び不正送信について【上下水道局】](#)