

資料請求・お問い合わせ

無料トライアル

東京 03-6820-0515
大阪 06-6131-9960
（平日 10:00～18:00）

Cuenote > インフォメーション一覧 > ニュース

2026.10.19 ニュース

当社システムへの不正なアクセスに関するご報告（第一報 2026年10月19日 19:05更新版）

カテゴリ別

ニュース(216)

プレスリリース(93)

年別

2026年(19)

2025年(28)

2024年(36)

2023年(26)

2022年(22)

2021年(8)

2020年(16)

本件は、2026年10月19日に掲載した内容に補足説明を追記したものととなります。
追記した箇所は、赤字箇所となります。

このたび、当社が運営するメール配信サービス「**Cuenote FC**」の一部サーバシステムにおきまして、外部からの不正アクセスにより、個人情報外部に持ち出されたことを確認いたしました。

今般、このような事態となり、みなさまに多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、不正アクセスによる影響の詳細調査を進めておりますが、現時点で判明しております事実及び当社対応状況につきましてご報告申し上げます。

記

1. 本件の概要及び経緯

2026年10月16日(金)未明に当社担当者が一部システムにおいて不正アクセスが生じていることを確認いたしました。当該システムのアクセス記録を確認したところ、Ⅰ．プログラムの脆弱性により、Ⅱ．当社サポート・品質管理担当者のサービスへの認証情報を取得していること、Ⅲ．不正プログラムを設置しデータベースからデータを出力していること、Ⅳ．当社サポート・品質管理担当者の認証情報を用い、他のシステムへの認証を試みていることを確認いたしました。

不正アクセスを確認したサーバを直ちにネットワークより切り離すとともに、脆弱性修正プログラムの作成、適用、他システムからの当社サポート・品質管理担当者情報を削除するなど被害の拡大防止対策を実施いたしました。

2. 漏洩した可能性のあるシステム

当社が管理するシステムのうち、合計5システムに対して不正アクセスおよびデータの出力がなされたことを確認しております。出力されたデータの詳細につきましては現在調査中ではありますが、5システムについてメールアドレスを含む情報延べ約900万件が出力されたと試算しております。

[影響のあるシステム]
Cuenote FC 専用ASPプランのうち、合計5システム

3. 当社の対応

現時点において、Ⅰ. 脆弱性のあるプログラムの修正対応、Ⅱ. 及びⅣ. 当社サポート・品質管理担当者の認証情報の削除、Ⅲ. 不正プログラムの検知体制の整備など再発防止策を講じるとともに、捜査機関への届出を行っております。

今後、外部専門家の協力のもと詳細調査を進めてまいります。

みなさまに多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。新たな事実が判明しました時点で、改めてご報告申し上げますので、ご理解賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

- ユミルリンク株式会社 不正アクセス専用お問い合わせ窓口
- ・ 電話番号：03-6820-0088（受付時間：平日09時00分～20時00分）
 - ・ 電子メール：support@cuenote.ne.jp

※メールでのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、ご返信につきましては平日9:00～19:00の間で順次ご回答させていただきますこと、ご了承くださいますようお願いいたします。

以上

[2019年\(20\)](#)

[2018年\(12\)](#)

[2017年\(15\)](#)

[2016年\(14\)](#)

[2015年\(17\)](#)

[2014年\(19\)](#)

[2013年\(12\)](#)

[2012年\(13\)](#)

[2011年\(13\)](#)

[2010年\(14\)](#)

[2009年\(12\)](#)

[2008年\(1\)](#)



セミナー

[▶ 一覧を見る](#)

BI 1 ポスト

Cuenoteシリーズの導入に関して
ご不明な点がございましたら
お気軽にお問い合わせください

成功事例集プレゼント中！



資料請求をする



まずはお試しください！



無料トライアルを申し込む



ユミルリンク株式会社

☎ 東京 [03-6820-0515](tel:03-6820-0515)

☎ 大阪 [06-6131-9960](tel:06-6131-9960)

受付時間 平日 10:00～18:00

Cuenote トップ

インフォメーション

活用シーン

ブログ・各種資料

サイトご利用条件

メール配信システム
Cuenote FC

特長

機能一覧

料金

セキュリティ

よくある質問

メール配信システムとは

kintone メール配信
Cuenote Mail
for kintone

特徴

機能

活用例

プラグイン

よくある質問

認証サービス
Cuenote Auth

活用方法

料金

よくある質問

アンケートシステム
Cuenote Survey

簡単作成

活用方法

機能一覧

料金

セミナー

サポート

導入事例

サイトマップ

お問い合わせ

メールリレーサーバー
Cuenote SR-S

高速・安定メール配信

DR（ディザスタリカバリ）

機能一覧

料金

よくある質問

SMS配信サービス
Cuenote SMS

特長

活用方法

機能一覧

料金

よくある質問

Webプッシュ通知サービス
Cuenote Push

特長

活用方法

機能一覧

料金

安否確認サービス
Cuenote

特長

活用方法

機能一覧

料金

Y M I R L I N K

ユミルリンク株式会社

[会社概要](#)

[個人情報保護方針](#)

[情報セキュリティ基本方針](#)

[迷惑・不正行為申告窓口](#)

[カスタマーハラスメントに対する基本方針](#)



阪急阪神東宝グループ