2026年11月5日 お知らせ

当社の委託先における不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

このたび、当社が一部の荷物の集荷・配達業務を委託しているCBcloud株式会社（以下「CBcloud」といいます。）から、同社が運営する配車システム「ピックゴー」が第三者による不正アクセスを受けた旨の連絡を受けました。
お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

経緯

2026年11月1日、「ピックゴー」が第三者による不正アクセスを受けました。
同月2日、CBcloudから第一報を受けました。同月4日、CBcloudの調査により、当社がCBcloudに集荷・配達業務を委託した一部の荷物について、お客さまの情報が第三者により漏えいされたことが判明しました。

漏えいしたお客さま情報

CBcloudの調査により、2025年12月から2026年3月までの期間および2026年9月にCBcloudが集荷・配達業務を行ったお客さまの一部について、次の情報が第三者により漏えいされたことが確認されています。

・お客さまのお名前（姓名）：1,672件

・お客さまのお名前（姓のみ）：2,091件

※ 住所や電話番号など、その他のお客さま情報は含まれておりません。

二次被害の防止について

現時点で、本件に起因する不正利用の被害は確認されていません。

対象となるお客さまへのご連絡

対象となるお客さまには、準備が整い次第、書面などにより個別にご連絡いたします。

再発防止策

CBcloudは、不正アクセスを確認した後、直ちに不正アクセス元からの通信を遮断し、不正に利用されたアカウントを停止するとともに、不正アクセスに悪用された不具合を修正しました。
また、対策の一環として、一部の機能の利用および日本国外からのアクセスを制限しております。

関係機関への報告

本件は、個人情報保護委員会に報告済みです。

このたびは多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。
今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、当社コーポレートサイトを通じて速やかにお知らせいたします。

前のページへ戻る

日本郵政グループ
Copyright (C) JAPAN POST Co., Ltd. All Rights Reserved.