



現在地 [トップページ](#) > [組織でさがす](#) > [総務部](#) > [危機管理課](#) > 防災メールサービスへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性

防災メールサービスへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性

ページ番号：0050411
更新日：2026年10月14日更新

令和8年10月13日、本市が運用する防災メールの運営事業者である株式会社アルカディアから本市に対し、同社が運営しているメール配信システム「SpeeCAN RAIDEN（スピーキャン ライデン）」に対し、第三者による不正アクセスがあったことの報告を受けており、これに伴い、本市の防災メールに登録されている個人情報（メールアドレス、FAX番号）が外部に漏洩した可能性があります。

現在、株式会社アルカディアにて原因及び影響範囲などの調査・確認を進めております。
詳細については、株式会社アルカディアのWebサイトをご確認ください。

[SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について](#) <外部リンク>

本市防災メール利用者の皆様へのお願い

不審なメールについて

今後、不審なメールが届いたり、本市や株式会社アルカディアを装って個人情報の入力などを求めるメールが送信される可能性があります。

市民の皆様におかれましては、身に覚えのない不審なメールを受信した場合には、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信などを絶対に行わず、速やかに削除していただきますようお願いいたします。

このページに関するお問い合わせ先

危機管理課 代表

〒854-8601 長崎県諫早市東小路町7-1（本庁・本館4階）

電話番号：0957-22-1500 ファクス：0957-24-3270

🚨 重要なお知らせ

2026年10月14日更新

[防災メールサービスへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性](#)

- ▶ [重要なお知らせの一覧](#)
- ▶ [重要なお知らせのRSS](#)

📄 このページを見ている人はこんなページも見ています

- ▶ [学校給食の献立を掲載しています](#)
- ▶ [入札情報](#)
- ▶ [電子入札への入り口](#)
- ▶ [第40回記念ながさき“若い芽”のコンサート](#)
- ▶ [令和9年度諫早市立諫早幼稚園園児募集](#)

🤖 AI（人工知能）はこんなページをおすすめします

- ▶ [道の駅251いいもりじゃがーロードホームページにおける不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性](#)
- ▶ [公示送達のお知らせ](#)
- ▶ [住民税非課税世帯等臨時給付金（物価高騰対応）※受付終了](#)
- ▶ [ふるさと納税とは](#)
- ▶ [物価高騰対応重点支援給付金 ※受付終了](#)

🔍 見つからないときは

🔍 目的から探す

メールでのお問い合わせはこちら



よくある質問と回答

ポスト

LINEで送る



[諫早市公式ホームページ概要](#)
[個人情報の取り扱い](#)
[市民提案箱](#)

[ウェブアクセシビリティ](#)
[免責事項](#)
[著作権・リンク](#)

〒854-8601 長崎県諫早市東小路町7-1
電話番号：0957-22-1500 ファクス：0957-27-0111
法人番号5000020422045

Copyright 2023 Isahaya City.All rights reserved.



目的から探す