



ニュース 会社概要 採用情報 ピザハットについて おいしさのこだわり DX戦略
社会貢献活動 お問い合わせ

個人データ漏えいにつながる不正アクセスに関する お詫びとお知らせ

2026年10月23日

このたび、ピザハットの日本国内向けオンライン注文サービスに関連するシステムに第三者による不正アクセスがあり、お客様の情報の一部が漏えいしたことが判明いたしました。お客様をはじめ関係者の皆様に、多大なご不便とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。現時点で判明している内容を、以下のとおりお知らせいたします。

1. 事案の概要および原因

2026年10月19日、第三者がピザハットの日本国内向けオンライン注文サービスに関連する決済API（システム間で決済関連情報をやり取りする仕組み）に不正アクセスし、お客様情報等を含むデータベースから一部の情報を取得したことが確認されました。

現在、原因および影響範囲の詳細について、引き続き調査を行っております。

2. 漏えいした情報

現時点で、外部に漏えいしたことが確認されている情報は、以下のとおりです。

お客様ID

メールアドレス

電話番号

削除済みのお客様情報に関する記録

セッションログイントークン

取引記録

なお、クレジットカード情報は含まれておりません。

3. 当社の対応状況

攻撃元IPアドレスのブロックや脆弱性への対応、個人情報保護委員会への速報は実施しております。システム管理体制の見直しや是正措置の実施にも、取り組んでまいります。

4. 現時点での被害状況およびお客様へのお願い

現時点で、本件に起因する二次被害は確認されておりません。引き続き状況を注視してまいります。

漏えいしたメールアドレス、電話番号などを利用し、当社またはピザハットを装った第三者から、不審なメールやSMSが届いたり、電話などで連絡があったりする可能性がございます。心当たりのない連絡を受けた場合は、記載されたリンクをクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないでください。また、その連絡に応じて、パスワード、クレジットカード情報などの重要な情報を入力・提供しないようお願いいたします。

5. お問い合わせ先

日本ピザハット株式会社【お問い合わせ窓口】

電話番号：0120-679-023

受付時間：10:00~19:00

お問い合わせフォーム：<https://www.pizzahut.jp/faq>

採用情報

ピザハットでは正社員・アルバイトを募集しています

中途採用

シニア採用



新卒採用



アルバイト採用



ピザのちから
ピザハットオンライン注文サイト

ピザハットのオーダーアプリ



Copyright © PIZZA HUT JAPAN LTD. All Rights Reserved.