

不正アクセスによるお客様情報流出の可能性および一部サービス停止のお知らせ

メンテナンス・障害情報

2026年10月22日

■流出原因に関するお知らせの訂正について

第一報では、流出の原因について「PHPの脆弱性を標的としたサイバー攻撃」とお知らせしておりましたが、誤報でした。大変申し訳ございません。

今回の事象はPHPの脆弱性を標的としたサイバー攻撃によるものではございません。原因については我々のサービス自体の脆弱性を突かれたものです。別途PHP脆弱性についての対応を行っているものと混同したため誤報となりました。重ねてお詫び申し上げます。

現在、詳細原因および影響範囲につきましては、判明次第、改めてご報告申し上げます。

お客様には、誤った情報をお知らせしましたことをお詫び申し上げますとともに、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【第一報】

この度、第三者からの不正アクセスにより、弊社が保有するお客様情報の流出とみなされる事実が発生したことを確認したため、現在弊社の一部サービスを停止し、緊急メンテナンスを行っております。

影響の範囲につきましては現在調査中のため、改めてご報告申し上げます。

お客様には多大なご迷惑、ご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■流出の原因

PHPの脆弱性を標的としたサイバー攻撃

■停止中のサービス

- MOT/HG（MOT/Cloud）
- MOT/Cloud（飲食版）
- WEB予約
- MOT/Rec
- MOT/Hotel
- 券売機（画像・音声ファイルのダウンロード機能）
- BeSHOKU（券売機用の画像アップロード機能）
- BeSALO、BeKARTE（資料のアップロード機能、施術履歴の施術画像の参照機能）
- MOT経費精算
- MOT勤怠管理
- MOT/Shift
- MOT文書管理
- MOT/SFA
- 施設予約システム
- レンタルオフィスシステム
- ぱっとスル
- ダウンロードセンター
- MOT/WEB請求書
- 私のセミナー
- 面会予約システム



クラウドPBX

運営：株式会社バル

- | | |
|-----|----------------|
| 特徴1 | 転送が不要に。20人まで同時 |
| 特徴2 | スマホ専用アプリとPCで着 |
| 特徴3 | 開業にネットFAXや回線ま |
| 特徴4 | 050・市外局番を最短で取得 |
| 特徴5 | ビジネスフォンからの乗り換 |

クラウドPBXとは?わかり

MOT/TEL資料ダウン

■サービスの復旧について

サービス復旧の目途は最短で2026年10月26日(月)中を予定しておりますが、状況により復旧が遅れる可能性があります。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

《本件のお問い合わせ先》

株式会社バルテック サポートヘルプデスク

電話番号：0120-863-366(平日9:00～17:30)

関連記事はありません。

投稿日: 2026年10月22日、

LINEで送る

ポスト

カテゴリー: [メンテナンス](#)・[障害情報](#)

ネットワーク回線情報

Office24 Web Service（旧SWS）をご利用中のお客様向けのネットワーク回線工事・障害情報です。

以下のリンクより Fusion・フレッツの工事情報がご覧いただけます。

■ NTT東日本フレッツADSL

[フレッツ・シリーズ工事・故障情報](#)

■ FUSION IP-Phone

[障害情報](#)

[工事情報](#)

■ NTT西日本フレッツADSL

[フレッツ・シリーズ工事・故障情報](#)

[« サーバ緊急メンテナンスのお知らせ](#)

[サーバ緊急メンテナンスのお知らせ（お客様向けWEBサービス）»](#)

#不正アクセスによるお客様情報流出の可能性および一部サービス停止のお知らせ

VALTECグループへのお問い合わせ



0120-972-655

受付時間 9:00～17:30（土日祝除く）



お問い合わせ先一覧 >

