# お知らせ

## メールマガジン配信サービス提供元における不正アクセスに関するお知らせとお詫び

2026年11月2日　お知らせ

平素より両備バスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社がメール配信に利用している外部サービス「repica」の提供元であるアララ株式会社のサーバーが第三者による不正アクセスを受け、お客様のメールアドレスが外部に流出したことが判明いたしました。
お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1．事案の概要

2026年11月2日、アララ株式会社より、同社システムに対する不正アクセスが検知され、弊社のメールマガジン会員様についても一部の情報が外部へ流出したこと確認された旨の報告を受けました。

本件の詳細については、アララ株式会社の発表をご確認ください。

https://am.arara.com/info/news/

2．対象となる情報

件数：10月8日(木)から10月29日(木)にかけて配信のあったお客様
延べ43,221件
対象となる情報：メールアドレス
なお、現時点で上記メールアドレスの他には氏名、住所、クレジットカード情報等の個人情報の漏えいはない旨アララ株式会社より報告を受けております。

3．お客様へのお願い

アララ株式会社の発表によると、10月28日から30日にかけて、同社のメール配信サービスが不正に利用され、不審なメールが送信されたことが確認されています。
アララ株式会社は、2026 年 10 月 31 日からメールマガジン配信サービスを停止しているとのことですが、今後も弊社又はアララ株式会社を装った不審なメール等が送信される可能性があります。
心当たりのないメール等を受信された場合は、添付ファイルの開封やURLへのアクセス、個人情報・パスワード等の入力を行わないようお願いいたします。

4．今後の対応

メールマガジン配信の再開時期につきましては、運営元におけるサービス再開後適宜の時期となり、現時点では未定でございます。
今後、新たな事実が判明した場合は、本HPにてお知らせいたします。
改めまして、お客様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

« 過去の投稿へ

次の投稿へ »



© 2018 Ryobi Holdings Co., Ltd.