

2026/10/16

ニュース

f シェア

ツイート

noteで書く

## 【重要なお知らせ】当社社員を装った「なりすましメール」に関するお詫び

このたび、2026年10月14日(水)午前に当社社員のGoogleアカウントに対する第三者からの不正アクセスにより、当社社員を装った不審なメール（なりすましメール・フィッシングメール）が社内外に送信されている事実が確認されました。

当該アカウントの連絡先に登録されていた、または過去にやり取りのあった氏名およびメールアドレスの流出を確認しております。

なお、クレジットカード情報や財務情報などの機密データは該当システムに保存されておらず、流出の対象には含まれておりません（ジャパン・アーツぴあオンラインチケットに会員登録されたお客様の情報漏えいは確認されておりません）。

また現時点で漏えいした可能性のある情報が不正利用された事実は確認されておりません。

お客様ならびにお取引先関係各位には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係、および今後の対応につきまして下記のとおりご報告申し上げます。

### 1. 経緯

#### ●2026年10月13日(火) 10:25頃

当社社員宛に届いた知人になりすました不審メール（フィッシングメール）内のリンクに、誤って認証情報（パスワード）を入力し、端末認証を許可。

#### ●2026年10月13日(火) 16:08頃

不正アクセスを行った第三者が当該アカウント内に保存されていた連絡先データをダウンロード。

#### ●2026年10月14日(水) 07:07頃

当該社員を騙った「なりすましメール」が外部へ送信されていることを検知。

#### ●2026年10月14日(水) 18:55

当該アカウントのパスワード再設定およびアクセス遮断措置を完了し、不正アクセスの封じ込め対応。

## 2. 流出した可能性のある情報

当該アカウントの連絡先に登録されていた、または過去にやり取りのあったメールアドレスおよび連絡先情報（計5,376件）。

- 対象項目:** 氏名、メールアドレス

※クレジットカード情報や財務情報などの機密データは該当システムに保存されておらず、流出の対象には含まれておりません。

---

## 3. 不審メールを受信された皆様へのお願い

当社社員を装った不審なメール（フィッシングメール）が届いた場合は、二次被害を防止するため、以下の点にご注意・ご協力をお願い申し上げます。

- 添付ファイルやURLを開かない**

不審なメールに添付されたファイルや、本文中のURL（リンク）は絶対にクリック・開封しないでください（ウイルス感染や偽サイトへの誘導の恐れがあります）。

- 指示されたアクションに応じない**

メール本文で指示されている操作（返信、個人情報の入力、送金、別ツールやSNSグループへの参加等）は絶対に行わないでください。

- 不審メールの削除**

該当する不審メールを受信された場合は、速やかにメールを削除していただくようお願いいたします。

- 事実確認について**

当社社員からの連絡に不審な点がある場合は、受信メールへの返信を行わず、お電話や別ルートにて本人へ事実確認を行っていただきますようお願い申し上げます。

---

## 4. 当社の対応および今後の再発防止策

当社では不正アクセスの検知後、直ちに該当アカウントのパスワード再設定を実施し、不正アクセスを遮断いたしました。現在、外部アクセスログの監査および全社的な緊急点検を継続して実施しております。また、本件につきましては本日10月16日(金)に個人情報保護委員会へ報告を行いました。

今後は再発防止に向け、以下の措置を速やかに講じてまいります。

- 1. **多要素認証のセキュリティ強化**

物理的な認証を必要とするパスキー認証等への切替・強化を進め、認証情報の不正利用を防止します。

- 2. **全社的なITリテラシー研修の再実施**

全従業員を対象としたITリテラシー教育および不審メール・フィッシング攻撃に対する注意喚起教育を徹底いたします。

### 3. 監視体制の強化

社内アカウントのアクセス監視およびセキュリティ監査体制を強化いたします。

### 5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件につきましてご不明な点やご不安な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください  
ますようお願い申し上げます。

| お問い合わせ先 | 窓口情報                    |
|---------|-------------------------|
| 担当部署    | 株式会社ジャパン・アーツ 業務管理部      |
| 住所      | 〒150-8905 東京都渋谷区渋谷2-1-6 |
| 電話番号    | 03-3499-8099            |
| FAX     | 03-3499-8103            |
| 担当者     | 辰巳、阿部                   |

改めまして、お客様および関係各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深刻に受け止め、全社を挙げてセキュリティ管理体制の強化と信頼回復に努めてまいります。

株式会社ジャパン・アーツ