

【重要】ブラストメールの緊急停止および個人情報漏えいに関するお詫び とご報告(2026年10月22日17時00分更新)

2026年10月22日

お客様各位

いつもお世話になっております。

ブラストメールサポートセンターでございます。

このたび、弊社サービス「ブラストメール」の緊急停止に伴い、お客様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

10月22日14時にご報告いたしました内容からの進捗および現時点の状況につきまして、下記のとおりご報告いたします。

【前報からの主な進捗・更新内容】

・漏えい情報の精査状況と個別連絡の開始について

本日10月22日（木）14:00頃より個別のご案内を開始しておりますが、漏えい対象の特定・精査に想定以上の時間を要しており、現時点において全体の精査完了には至っておらず、完了予定時期も未確定となっております。

これに伴い、本件に関するすべてのご案内および最終的なご報告の完了目途につきましても、現時点では確定できておりません。

明確なスケジュールをお示しできず、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。引き続き精査作業を最優先で進めるとともに、【10月23日 10時】に進捗をご報告申し上げます。

■サービス停止期間

2026年10月21日(水) 0:30～（継続中）

※管理画面・APIをご利用いただけない状態です。

※メールの配信も10月21日 1:00頃から停止しております。

■サービス再開について

現在詳細な調査および安全確認を行っておりますが、サービス再開の日時につきましては「未定」となっております。

■影響範囲および個別のご連絡について ※2026/10/22 17:00 更新情報有※

弊社の販売管理システムから、全てのお客様（ブラストメールのご契約者様）の情報が持ち出されたことを確認いたし

ました。

- ・会社名・ご担当者名・電話番号・メールアドレス・ご請求先のメールアドレス・ご契約とお支払いの履歴など

※クレジットカード番号は、弊社では保持しておりません。

また、一部のお客様については、配信に関する情報（配信先のリストなど）の漏えいも確認しております。

【進捗】

本日10月22日（木）14:00頃より個別のご案内を開始しておりますが、漏えい対象の特定・精査に想定以上の時間を要しており、現時点において全体の精査完了には至っておらず、完了予定時期も未確定となっております。

■原因

外部の第三者が、弊社の API 用のサーバー 2 台に侵入してコマンドを実行し、そこから弊社の販売管理システムとサービスのデータベースに接続して、データを持ち出しました。

侵入経路の詳細は調査中です。

■今後のご報告について ※2026/10/22 17:00 更新情報有※

漏えい対象の精査状況を次回【10月23日 10時頃】を目途に改めてご報告申し上げます。

なお、お知らせについてはメールでのご報告内容を以下のページでも更新してまいります。

https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

安心・安全を第一とすべきサービスにおいて、このような深刻な事態を招き、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて重くお詫び申し上げます。

全社を挙げて原因の究明と再発防止に向けた対策に全力を尽くしてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ラクスライトクラウド
(株式会社ラクス 100%子会社)

TEL：03-6862-7337
Fax：03-5361-6106
Mail: support@blastmail.jp
URL：https://support.blastmail.jp/

サポート受付時間: 平日 10:00～17:00 (土日祝を除く)

プライバシーマーク 認定番号：第10821806号
適格請求書発行事業者登録番号：T3011001043240
