お知らせ

FABRIC TOKYOに関する最新情報をお知らせいたします。

2026-11-11 10:00:00

一部システムへの不正アクセスに伴う個人情報流出の可能性について

平素よりFABRIC TOKYOをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が利用するシステムの一部において外部からの不正アクセスが発生し、当該システムのデータが第三者に閲覧・取得された可能性があることが判明いたしました。

調査の結果、データ内に一部のお客さま情報が含まれていることが確認されたため、本件の経緯と今後の対応について以下のとおりお知らせいたします。

多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

なお、FABRIC TOKYOの会員登録や商品購入に利用するシステムとは異なるため、通常の会員登録情報や購入情報は今回の対象ではありません。

1. 発生した事象の概要

弊社の検証用システムにおいて使用していたアクセスキーが外部委託先から流出した可能性が高いことが判明し、第三者による不正アクセスが行われたことを確認いたしました。流出経路の詳細については現在調査中です。

その結果、2026年10月29日（木）に、当該検証用システム内に一時保管されていた過去の予約データが閲覧・取得された可能性があることが判明いたしました。

お知らせトップへ >

その他お知らせ >

商品・サービス >

店舗営業情報 >

メディア掲載 >

過去のお知らせ >

お客さまサービスに利用している本番用システムへの侵入の事実はございません。

2. 対象となる個人情報

対象となるのは、2021年5月～7月の予約データに含まれていた以下の情報です。

対象人数：699名
対象項目：
・お名前（ご予約時
・メールアドレス
・電話番号
・ご予約日時

※メールアドレス、電
※クレジットカード
登録情報（採寸デー
※現時点において、
ん（2026年11月11日



3. 弊社の対応

・不正アクセスの遮
該当のアクセスキー
たしました。
・監督官庁への報告
（速報）を完了して
・対象のお客さまへ
施しております。（予
ます）
・原因究明と再発防
アクセス制御の強化および監視体制の徹底を図り、再発防止策を講じております。

4. お客さまへのお願い（二次被害防止）

現時点で本件に関連した不審な事象は確認されておりませんが、万が一、弊社や関係者を装った不審なメールや連絡を受信された場合は、記載され

たリンク（URL）のクリックや、個人情報の入力等を行わないよう十分にご注意ください。

5. 今後のご案内

現在も詳細な調査を継続しており、新たに開示すべき事実や進展が確認された場合には、必要に応じて速やかにご連絡いたします。

このたびは、お客さ
心配とご迷惑をおか
す。

本件を厳粛に受け止
す。

お問い合せ窓

本件に関し、ご不明
トまでお問い合わせ

FABRIC TOKYO カス

このたびは、お客さ
お詫び申し上げます。

LOG IN
ログイン

利用規約・プライバシーポリシーへ同意いただける方は、ログインしてください。

同意してLINEでログイン

同意してFacebookでログイン

メールアドレスでログイン

※ パスワードは半角英数6文字以上で入力してください。

パスワードをお忘れですか？

新規会員登録はこちら

LOG IN

ログイン

利用規約・プライバシーポリシーへ同意いただける方は、ログインしてください。

同意してLINEでログイン

同意してFacebookでログイン

メールアドレスでログイン

※ パスワードは半角英数6文字以上で入力してください。

パスワードをお忘れですか？

新規会員登録はこちら

Follow us

利用規約・プライバシーポリシー

特定商取引法に基づく表記

運営会社

採用情報

FABRIC T

OKYO All rights reserved.

LOG IN

ログイン

利用規約・プライバシーポリシーへ同意いただける方は、ログインしてください。

同意してLINEでログイン

同意してFacebookでログイン

メールアドレスでログイン

※ パスワードは半角英数6文字以上で入力してください。

パスワードをお忘れですか？

新規会員登録はこちら