【重要】
メール配信システムへの不正アクセスと
メールサービスの停止について

平素よりAIRDOをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社が利用している外部のメール配信システムにおいて、第三者からの不正アクセスにより、当該システムを経由して配信されたメールからお客様のメールアドレス情報が流出したとの報告を受けております。

現在、被害拡大防止のため不正なアクセスを遮断し、メール配信サービスを停止しています。
日頃よりご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

■流出した情報（対象件数）

メールアドレス（最大で673,920件）

■今後の対応

当社では引き続き、外部のメール配信システムの提供元と連携し、事実関係の確認を進めてまいります。今後、新たな内容が判明した場合にはお知らせいたします。

■お客様へのお願い

不審なメールが送信される可能性があります。心当たりのないメールには十分にご注意いただき、メールの開封や記載されたURLなどのクリックは行わず、メールを削除していただきますようお願い申し上げます。

停止中のメールサービスについては以下の通りです。

■対象のメールサービス

- **「予約内容に関するメール」および「予約便の運航状況に関するメール」**
  航空券の予約、購入、変更、払い戻しに関わるメール。また、オンラインチェックイン*での二次元バーコードの取得メール、遅延や欠航情報を含む運航に関わるメールをはじめ、振替案内等のメールの配信を停止しております。予約操作画面に表示される予約番号は、以降のお手続きの際に必要になりますのでお手元にお控えいただきますようお願いいたします。
  各内容の照会は、「予約確認」「オンラインチェックイン」「発着案内・運航の見通し」にてご確認ください。
  *スマートフォンをご利用の場合、以下の方法で搭乗券を取得することが可能です。
  iPhone端末をご利用の方　：搭乗券発行画面で「Apple Walletに追加」を選択
  Android端末をご利用の方　：搭乗券発行画面で「プリンターから印刷する」を選択しPDFを表示
- **「My AIRDOに関するメール」**
  入会手続きや氏名等の登録情報の変更、各種申請後に配信されるメールおよび表示される画面に影響が発生していることを確認しております。大変恐れ入りますが、My AIRDO マイページにおける各種情報変更、証明書の各種申請や事後登録に関する搭乗記録お問い合わせ等の操作につきましてはお控えいただき、改めてのご案内までお待ちください。
- **その他**
  ご意見・ご要望フォームをはじめとする各種問合せに使用するフォームにおいて、正しくご利用いただけません。
  AIRDO Online Marchéからの新規入会（My AIRDO新規入会）、およびパスワードの再設定についてはMy AIRDOデスクまでお問合せください。

なお、サービスの復旧に向けた対応を順次おこなっておりますが、過去日において配信予定のメールが大幅に遅れて配信される場合がございますので、予めご了承ください。

サービスの復旧につきましては、改めてのご案内までお待ちください。
ご利用のお客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ

各種お問い合わせ
ご意見・ご要望
※電話での受付となります。

2026年11月5日
株式会社ＡＩＲＤＯ

ニュース一覧に戻る

航空券予約はこちら

旅程　往復　片道　複数都市

出発地　札幌（新千歳）　到着地　東京（羽田）

行き　2026年11月6日（金）　帰り　2026年11月7日（土）

搭乗当日の年齢で入力してください。一度に予約できるのは合計9席までです。

人数　大人（12歳以上）　1　小児（2-11歳）　0　幼児（0-1歳）　0

小児・幼児のご予約について

【ご注意】

- 搭乗日当日の年齢でご予約ください。
- 重要）My AIRDO会員のお客様は、ログイン時のローマ字氏名のご登録をお願いいたします。ご予約前に必ずお済ませください。

運賃オプション

利用しない

【ご案内】

- ブラウザの「戻る」や「進む」をご利用すると、正しく動作しない場合があります。詳しくはこちら

検索する

AIRDOからのオススメ

DOたび　AIRDOサイトへようこそ　法人向け予約システム





- 旅先での楽しみ方が見つかるAIRDOのおすすめ情報「DOたび」で、北海道を巡る旅へ！
- AIRDOならではの北海道を体感いただけます
- 専用のおトクな運賃で出張経費を削減

AIRDOともっとつながる

ソーシャルメディアで様々な情報をお届けしております。

今月の壁紙

北海道の翼 AIR DO

Copyright © AIRDO Co., Ltd. All rights reserved.