



文字サイズ 小 大



南城市
Nanjo City



総合トップ

組織一覧

よくある質問

お問い合わせ

サイトマップ

くらしと手
続き

子育て・教
育

イベント
観光・文化

市政・広報

産業・事業
者

防災・安全

[ホーム](#) > [新着情報](#)

> ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」における不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせと注意喚起について

ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」 における不正アクセスによる個人情報漏 えいに関するお知らせと注意喚起につい て

最終更新日：2026年10月23日

ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」における不正アクセスによる個人情 報の漏えいに関するお知らせと注意喚起について

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」において不正アクセスにより会員の個人情報が外部に流出したことが、サイトの運営事業者である株式会社トラストバンクより発表されました。

これに伴い、被害拡大の防止及び安全確保を最優先とするため、「ふるさとチョイス」のサイト・アプリなどの各関連サービスが一時停止し、現在、運営事業者による原因および影響範囲の調査が進められております。

サービス停止中は、該当サイトからのご寄附ができませんので、何卒ご承知くださいますようお願い申し上げます。

現時点で「ふるさとチョイス」より流出が確認されている個人情報

(1)対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報

(2)情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、

ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

なお、公表されている件数（4,454,097件）は「ふるさとチョイス」全体のも

カテゴリ

▶ お知らせ（1346）

▶ 公募・募集（152）

アーカイブ

▶ 2026年（273）

▶ 2025年（196）

▶ 2024年（160）

▶ 2023年（129）

▶ 2022年（141）

▶ 2021年（198）

▶ 2020年（279）

▶ 2019年（82）

▶ 2018年（29）

▶ 2017年（9）

▶ 2016年

ご質問は
こちら



のであり、南城市民や南城市への寄附者に限った件数を示したものではありません。

※流出が確認されている個人情報は現時点で確認されているものであり、今後の調査により変動する可能性があります。

寄付者様への注意喚起について

「ふるさとチョイス」や「南城市」を名乗る不審なメールやSMS、連絡等にご注意ください。

登録情報が悪用される恐れがありますので、心当たりのない送信元からの不審なメールや電話、SMS等には十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

1. 身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載されたURLや添付ファイルは絶対に開かないでください。
2. 不審な連絡に対して、氏名、住所、ID、パスワード、クレジットカード情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。
3. 心当たりのない連絡には返信しないでください。

詳細情報や今後の最新情報に関して

本件に関する詳細や今後の最新情報は、以下の関連リンクよりご確認ください。

●ふるさとチョイスポータルサイト<https://www.furusato-tax.jp/?srsltid=AU7gw4UcSASFokXxWiUcn6ZlM5mUfEA1t-hRTW1hw5tbKksULeeBJZeq>外部サイトへ移動します。

※本件のお問い合わせ先につきましては、上記URLをご確認ください。

●株式会社トラストバンク ウェブサイト

<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/newsrelease/news261020/>
外部サイトへ移動します。

本件に関するお問い合わせ窓口（寄附者様）

株式会社トラストバンク

E-mail：toiawase@trustbank.co.jp

▶ 2015年(1)

最近の記事

- ▶ 2026.10.23 ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」における不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせと注意喚起について
- ▶ 2026.10.23 「尚巴志ハーフマラソン大会地域振興支援委託業務」ランナーへのアンケート配信サービスに対する不正アクセスによる情報漏洩の可能性について
- ▶ 2026.10.23 【お知らせ】市立小・中学校ホームページの一時停止について
- ▶ 2026.10.23 【入札公告】スクールソーシャルワーカー訪問車両リースに係る条件付き一般競争入札
- ▶ 2026.10.23 介護の日記念イベント ゆいまあ〜るフェスタ

ご質問は
こちら



このページは観光商工課が担当しています。

〒901-1495 沖縄県南城市佐敷字新里1870番地

TEL：098-917-5387

[問い合わせはこちらから](#)

[次の記事へ »](#)

[ツイート](#)

[ホーム](#) [使用条件](#) [プライバシーポリシー](#) [組織一覧](#)

[▲ ページのトップへ](#)



南城市役所

〒901-1495

沖縄県南城市佐敷字新里1870番地

電話番号（代表）098-917-5309

開庁時間 月曜日から金曜日（祝日・休日・年末年始を除く）
8時30分から12時00分まで、13時00分から17時15分まで

Copyright © NANJO CITY All rights reserved.

ご質問は
こちら

