# Amadeus社が提供する旅客サービスシステムへの不正アクセスについて

この度、当社が旅客サービスシステムの提供を受けておりますAmadeus IT Group S.A.（本社：スペイン、以下「Amadeus社」）より、当社便の予約情報に第三者からの不正アクセスが発生し、当社のお客様の一部個人情報が参照された形跡があるとの報告を受けております。
現在、当社はAmadeus社と緊密に連携して影響範囲の特定を急いでいます。詳細が確認でき次第、対象のお客様にお知らせいたします。

日頃より当社をご利用いただいておりますお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

2026年10月29日
全日本空輸株式会社

▲Page Top

Copyright © ANA HOLDINGS INC. All rights reserved.