2026年11月6日
三井ダイレクト損害保険株式会社

当社システムへの不正アクセスに伴うお客さま情報の漏えいについて

ＭＳ＆ＡＤインシュアランス グループの三井ダイレクト損害保険株式会社（取締役社長：佐久間 美奈子）は、当社システムに対する第三者からの不正なアクセスを受け、お客さま情報の一部が漏えいしたことが判明いたしました。

この度は、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

現時点で、お客さま情報の不正使用などによる二次被害は確認されておりませんが、今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

当社は、本件を厳粛に受け止め、より一層の情報管理態勢の強化に努めるとともに、不正アクセス等の犯罪行為には厳正に対処してまいります。本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当社を装ったメール、ＳＭＳ、電話などにはご注意いただきますようお願いいたします。不審な連絡を受けた場合は、記載されたリンクへのアクセス、添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報などの入力を行わないようお願いいたします。

１．本事案の概要・経緯

11月4日早朝に、第三者が当社のWebサイトに不正アクセスしていることを検知し、お客さま情報の保護と被害の拡大防止、ならびに影響調査のため、当社Webサイト、アプリでのすべてのお手続きを能動的に停止いたしました。11月6日13時現在も停止しております。再開時期は別途当社オフィシャルサイトでお知らせいたします。

２．漏えいした当社お客さま情報

以下に該当するお客さま情報の一部が漏えいしたことを確認しております。なお、クレジットカード番号、口座番号等の決済情報や当社マイページへのログインパスワードは漏えいしておりません。

漏えいした件数	最大23.4万件
漏えいした お客さま情報の項目	契約者情報（氏名・住所・電話番号・生年月日・メールアドレス等）、記名被保険者情報（氏名・住所・生年月日等）、車両情報（車名・用途車種・登録番号・所有者等）、保険契約の条件・補償内容等

３．今後の対応

現在、原因および影響範囲の調査のため、外部専門機関によるフォレンジック調査等の必要な対応を順次進めております。今後の調査により、新たな事実または影響が確認された場合には、当社オフィシャルサイトにてお知らせいたします。

また、本件の対象になりましたお客さまには個別にご案内いたします。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ窓口＞
電話番号：０１２０－３１２－７７０（無料）
受付時間：【１１月６日（金）】　９：００～１７：００
【１１月７日（土）、８日（日）】９：００～１７：００
【１１月９日（月）以降の平日】９：００～１７：００（年末年始・土日祝日を除く）

以　上