

お知らせ

2026年10月26日

不正アクセスによる個人情報の漏えいに関するお知らせとお詫び

このたび、弊社が社内業務で利用している外部のデータ分析ツール（Metabase社が提供するBIツール）において、同ツールの脆弱性を悪用した第三者による不正アクセスを受け、弊社サービスのデータベースに保存されていた情報の一部が取得されたことが判明いたしました。お客様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している内容は、下記のとおりです。

1.経緯および現状

2026年10月22日、当BIツールにおいて第三者による不正アクセスを受け、不正に作成された管理者アカウントから、弊社サービスのデータベースの情報が取得されていたことが判明しました。なお、データベースに対して行われた操作は読み取りのみであり、データの改ざんや削除は確認されておりません。

発覚後、直ちに外部からのアクセスの遮断、不正なアカウントの無効化、当BIツールの停止を行いました。あわせて、データベースの認証情報の変更、サービスのログインに関わる情報の無効化を実施いたしました。ま

2.漏えいした情報の範囲

①不正アクセスを受けたシステム：
弊社が社内業務で利用しているデータ分析ツール（同ツールから参照できる弊社サービスのデータベースの情報が取得されました）

②不正アクセスが発生した期間：
2026年8月9日～2026年10月21日
（2026年10月16日より後に、個人情報を含むデータが取得された記録はありません。このため、対象となるのは同日までにご登録・ご参加等をいただいた方です。）

③対象となる方の数：
最大33,348名

対象となるお客様には、ご登録のメールアドレス宛に個別にご連絡を差し上げております。確認が取れ次第、ご連絡は順次お送りしており、お手元に届くまでお時間をいただく場合がございます。メールが届いていない場合でも、対象に含まれている可能性がございますので、上記の対象情報をご確認ください。

④漏えいした内容：

・サービスにご登録のお客様（24,273名）：氏名、メールアドレス、電話番号、会社名、ご契約プラン、お支払い金額・日付、パスワードのハッシュ値（パスワードを暗号化したデータ）等

・弊社サービスを利用して企業・団体様が実施したキャンペーンにご参加の方（7,225名）：氏名、メールアドレス、年齢層、性別、お住まいの市区町村（一部の方）、アンケートのご回答、参加・景品交換の履歴等

・弊社へお問い合わせ・資料請求をいただいた方（1,850名）：氏名、メールアドレス、電話番号、会社名、お問い合わせ内容等

※パスワードは、元の文字列をそのまま保存せず、ハッシュ化して保存しています。したがって、パスワードの文字列自体の漏えいはありません。

※クレジットカード情報・銀行口座情報は弊社のシステムに保存しておらず、含まれておりません。

※人数は区分間の重複を含みます。

3.対象となる皆様へのお願いと二次被害への注意喚起

現在のところ、本件に起因する不正ログインなどの二次被害は確認されておりません。

スワードやクレジットカード番号などをお尋ねすることはありません。

4.今後の対応と再発防止策

対象となる皆様には、順次個別にご連絡を差し上げます。キャンペーンにご参加の方については、キャンペーンを実施された企業・団体様と協議のうえ、連携して対応を進めてまいります。

再発防止策として、当BIツールの廃止、社内システムへのアクセス制限と権限の見直し、利用しているソフトウェアの脆弱性情報の監視と迅速な更新、不正な操作を検知する体制の強化を実施し、全社を挙げて再発防止に努めてまいります。

5.本件に関するお問い合わせ先

株式会社palan

メールアドレス：support@palan.co.jp

専用サポート窓口： https://palan.co.jp/support

以上

トップページへ

〒160-0022
東京都新宿区新宿1-34-3
第24スカイビル