

記者発表資料

令和8年記者発表資料

- [令和8年11月記者発表資料](#)
- [令和8年10月記者発表資料](#)
- [令和8年9月記者発表資料](#)
- [令和8年8月記者発表資料](#)
- [令和8年7月記者発表資料](#)

令和8年記者発表資料の一覧

令和7年記者発表資料

- [令和7年12月記者発表資料](#)
- [令和7年11月記者発表資料](#)
- [令和7年10月記者発表資料](#)
- [令和7年9月記者発表資料](#)
- [令和7年8月記者発表資料](#)

令和7年記者発表資料の一覧

令和6年記者発表資料

- [令和6年12月記者発表資料](#)
- [令和6年11月記者発表資料](#)
- [令和6年10月記者発表資料](#)
- [令和6年9月記者発表資料](#)
- [令和6年8月記者発表資料](#)

令和6年記者発表資料の一覧

令和5年記者発表資料

- [令和5年12月記者発表資料](#)
- [令和5年11月記者発表資料](#)
- [令和5年10月記者発表資料](#)
- [令和5年9月記者発表資料](#)
- [令和5年8月記者発表資料](#)

(記者発表資料)「ふるさとチョイス」における不正アクセスに伴う個人情報の流出について

ページID：0164907

更新日：2026年10月23日更新

(部課室名) 企画政策部企画課

(課長名) 森 功志郎

(課長補佐名) 江頭 康行

(連絡先) 083-231-1480

1.件名

「ふるさとチョイス」における不正アクセスに伴う個人情報の流出について

2.概要

全国で報道されている通り、本市で寄附受付として利用している、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」(運営会社：トラストバンク)において、システムへの不正アクセスにより、個人情報が外部に流出したことが令和8年10月20日に公表されました。

これにより、株式会社トラストバンクは令和8年10月21日付でふるさとチョイスの全ての会員に対して、個人情報の流出状況をはじめ、問い合わせ窓口の設置、不審メールや電話などへの注意喚起について、メールで情報提供を行っています。

3.経緯(運営会社発表)

不正アクセス発生：令和8年10月17日(土)

不正アクセス確認：令和8年10月19日(月)

サービス停止： 令和8年10月19日(月) 15時50分 ※現在も停止中



AI（人工知能）は
こんなページをおすすめします

[「ふるさとチョイス」不正アクセス
による個人情報の流出について](#)

[（記者発表資料）インクルーシブ推
進事業において委託事業者が使用し
ているメール配信システム「プラス
トメール」への不正アクセスによる個
人情報漏えいの可能性について](#)

[（記者発表資料）雇用対策事業にお
けるメール配信システム「プラス
トメール」への不正アクセスによる個
人情報漏えいの可能性について](#)

[（記者発表資料）NET119緊急通報
システムの不正アクセスに伴う情報
漏洩の可能性について](#)

[（記者発表資料）NET119緊急通報
システムの不正アクセスに伴う情報
漏洩の可能性について](#)



見つからないときは



よくある質問と回答

1. 対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員番号

【情報項目】氏名、メールアドレス、住所、電話番号、

ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

2. 件数：4,454,097件

※上記の件数は、ふるさとチョイスの会員情報に関する漏えい件数であり、本市へ寄附をされた方および他市へ寄附をされた市民の情報に対する漏えい件数を示すものではありません。

5. 本市の対応



・株式会社トラストバンクの報道発表等を元に、逐次情報を市ホームページに掲載・更新するとともに、あわせて不審メールや電話などへの注意喚起を行う。

・今後も情報収集に努め、新たな報告があり次第、適正な対応を行う。

6. その他



株式会社トラストバンクの情報提供

■ニュースリリース

<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/news261020/>

■問い合わせ窓口

株式会社トラストバンク

E-mail:toiawase@trustbank.co.jp

7. 資料



 [広報・報道資料](#) [PDFファイル／74KB]



PDF形式のファイルをご覧いただく場合には、Adobe社が提供するAdobe Readerが必要です。Adobe Readerをお持ちでない方は、バナーのリンク先からダウンロードしてください。（無料）

ポスト

アクセシビリティ | 著作権・リンク | 個人情報の取り扱い | 免責事項 | お問い合わせ | 広告バナー募集について



〒750-8521 山口県下関市南部町1番1号

083-231-1111（代表）

午前8時30分～午後5時15分（土・日曜日、祝日、年末年始を除く）

※本庁舎等の窓口受付時間は午前9時～午後4時30分



Copyright © Shimonoseki City. All Rights Reserved.

