

SC業界の動向を
探る知見とスキルを
磨く

仲間と繋がる

社会貢献への取
組み

お知らせ

2026/10/23 更新

メールマガジン「JCSC NEWS」の配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいについて(第二報)

平素より、当協会の活動にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当協会のメールマガジン「JCSC NEWS」の配信に利用している外部サービス「ブラストメール」(運営:株式会社ラクスライトクラウド/以下、同サービス)が、第三者による不正アクセスを受け、同サービスに登録していたメール配信先の情報が外部に漏えいしたことが判明しましたので、お知らせいたします。

本事象の発生により、メールマガジンをご利用の皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 本事象の概要

2026年10月21日、「(株)ラクスライトクラウド」(以下、同社)が提供する同サービスにおいて、第三者による不正アクセスが確認され、同サービスを緊急停止したことが公表されました。

本日、同社から当協会に対し、同サービスに登録していたメール配信先リストの全件について、情報漏えいが確認された旨の連絡がありました。

なお、不正アクセスの詳細や影響範囲については、引き続き同社において調査が進められています。

2. 漏えいが確認された情報

現時点で、同社から当協会に対して漏えいが報告されている情報は、

メールマガジン「JCSC NEWS」の配信先として登録されている

・氏名



NEW PORT

混雑をなくし、体験をふやす。

**テイクアウト売上げを
取りこぼさない。**

モバイルオーダーで、テイクアウトに即対応。

資料請求はこちら

2027年4月～

イートイン
10%

↓

テイクアウト
1%

※軽減税率/2年間の予定

- ・フリガナ
- ・メールアドレス
- ・企業名、団体名
- ・部署名
- ・役職名

3. 現在の対応状況

- ・当協会と同社との連名による個人情報保護委員会への報告
- ・当協会メールマガジン「JCSC NEWS」の配信及び登録・解除の手続きの一時停止

なお、当協会では、同社と引き続き連携し、漏えいした情報の詳細や影響範囲の確認を進めております。サービスの再開時期は現時点で未定です。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当協会Webページなどを通じて速やかにご案内いたします。

4. 当協会のシステム及び事業への影響

同サービスは、当協会とは独立した外部のクラウドサービスであり、本事象による当協会システムへの影響及び事業への影響はございません。

5. 不審なメールなどへのご注意

今回漏えいした情報が、フィッシングメールや迷惑メールなどに悪用される可能性があります。

当協会や関係者を装った不審なメール、心当たりのないメールなどを受信された場合には、メール本文中のURLへのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力や返信などを行わないよう、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

このたびは、皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【関連情報】

(株)ラクスライトクラウド

【重要】ブラストメールの緊急停止および個人情報漏えいに関する
時00分更新)

https://info.blastmail.jp/information_20261021.html 



NEW PORT

困難をなくし、体験をふやす。

**テイクアウト売上げを
取りこぼさない。**

モバイルオーダーで、テイクアウトに即対応。

資料請求はこちら 

2027年4月～

イートイン
10%

↓

テイクアウト
1%

※軽減税率/2年間の予定

(株)ラクス((株)ラクス100%子会社)

「ブラストメール」における不正アクセスによる情報漏えいおよびサービス停止について(2026年10月21日)

<https://www.rakus.co.jp/news/2026/1021-3.html> 

【お問い合わせ先】

一般社団法人日本ショッピングセンター協会

広報担当:田中、浅田、渡部

Tel.03-5615-8524

Mail.pr@jcsc.or.jp

← [【九州・沖縄支部】2026年度 秋の研修会\(12月2日\) 募](#)

[...](#)

[交流会のご案内\(会員無料\). 人材確保を考えるディベロッ](#)

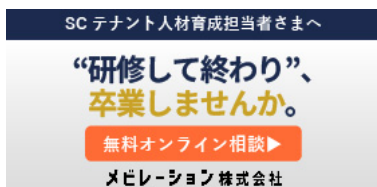
[パーと... →](#)

SC協会とは



NEW PORT
苦痛をなくし、体験をふやす。
テイクアウト売上げを
取りこぼさない。
モバイルオーダーで、テイクアウトに即対応。
資料請求はこちら 

2027年4月～
イートイン
10%
↓
テイクアウト
1%
※軽減税率/2年間の予定



SC テナント人材育成担当者さまへ
“研修して終わり”、
卒業しませんか。
無料オンライン相談 
メビレシオン 株式会社



NEW
販売スキルを、“資格”に。
メビレシオン × HPIA
新コラボレーション始動
詳しく見る 



GLORY
グロリーの
商業施設向け
ソリューション
商圏が見える
現場がまるる
詳細はこちら 



NEC NECネクサソリューションズ テナント売上管理システム SC-SaaS
SC業界で40年
230施設以上で採用
お客様の声・導入事例 [はこちら](#) 



SYNAPSE
業界初の AI搭載型
催事管理システム
特許取得済
利用料 0円～
稼働率・収益 UP 担当者の業務軽減 クレーム抑止



EVENTSPACE
&
MEDIAPORTAL
三井不動産グループ
商業施設の
イベント
詳しくはこちら 



SC JAPAN TODAY
広告募集中!



NEW PORT
苦痛をなくし、体験をふやす。
テイクアウト売上げを
取りこぼさない。
モバイルオーダーで、テイクアウトに即対応。
資料請求はこちら 

2027年4月～
イートイン
10%
↓
テイクアウト
1%
※軽減税率/2年間の予定



一般社団法人 日本ショッピ

- 統計/調査
 - SC販売統計調査
 - 賃料・共益費調査 [会員限定]
 - 統計データベース
 - 人材確保に関する調査 [会員限定]
 - エネルギー量実態調査 [会員限定]
 - その他の調査/アンケート結果 [会員限定]
- 出版物
 - SC JAPAN TODAY
 - 出版物
- 官公庁関連/ガイドライン
 - 官公庁からのお知らせ
 - 官公庁関連 (法律・条例・制度) [会員限定]
 - ガイドライン
- SC情報
 - オープンSC
 - 開発計画 [会員限定]
 - 大店立地法新設届出
 - SC白書
 - 全国のSC数・概況
 - 全国SC一覧 (PDF)/SC別基礎データ一覧
 - SCの定義/用語解説
 - 写真で見る、SCのあゆみ
 - アウトレットモール一覧
 - 海外SC情報 (準備中) [会員限定]
 - インバウンド情報 [会員限定]
 - 資料室 (利用案内) [会員限定]

- 研修
 - セミナー
 - トップフォーラム
 - マネジャー交流セミナー
 - SCアカデミー
 - 海外研修
 - お客様役派遣
 - 会員限定セミナー・説明会動画 [会員限定]
 - シンポジウム・セミナー
 - ビジネスミーティング
 - 支部イベント
- 通信教育
 - 通信教育
- 資格取得
 - SC経営士
 - SC接客マイスター
- ロールプレイングコンテスト
 - ロールプレイングコンテスト

- 全国大会
 - SCビジネスフェア
 - シンポジウム・セミナー
 - SC業界研究イベント (準備中)
 - ロールプレイングコンテスト
- 会員企業一覧
 - 会員企業一覧
- 会員交流
 - 会員交流会
 - SCビジネスミーティング
 - 支部活動
 - 支部イベント
 - 説明会/勉強会
 - SC経営士会
 - SC経営士会イベント

社会貢献への取り組み

- 災害対応
 - 新型コロナウイルス感染症の対応等について
 - 熊本地震に関する情報
 - 東日本大震災に関する情報
 - 復興支援事業
- 働き方
 - ES宣言・行動指針
 - 人材確保対策特設サイト
 - 「売上報告業務効率化」ポータル
- 日本SC大賞・地域貢献大賞
 - 日本SC大賞・地域貢献大賞
- SC冠講座
 - SC冠講座

日本ショッピングセンター協会とは

- 会長挨拶
- SC協会の事業内容
- 役員名簿 PDF
- 会員企業一覧
- ディスクロージャー資料
- 入会案内
- プレスリリース
- 協会レポート
- お知らせ一覧
- ガイドライン
- 周年事業
- メールマガジンのご紹介
- メルマガへの広告掲載

会員ログイン
マイページ

メルマガ登録

お問い合わせ



個人情報保護方針

© NEW PORT

2027年4月～

イートイン
10%
↓
テイクアウト
1%

資料請求はこちら

※軽減税率/2年間の予定