

上越市安全メールの個人情報漏洩の可能性があることが分かりました

ポスト

[印刷用ページを表示する](#)

掲載日：2026年10月16日更新

10月13日（火曜日）、上越市安全メールを配信するために使用している、防災情報配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」が不正アクセスを受けたことに伴い、個人情報漏洩の可能性があると、同サービスの運営会社である(株)アルカディアから情報提供がありました。

不審なメールにご注意ください

市民から「実在する企業を名乗る不審なメールが届いている」との情報が寄せられています。心当たりのない送信元や自治体等をかたる不審なメールを受信した場合は、

- ・ 不審なメールは開けずに削除してください。
- ・ 不審なメールに記載されているリンクや添付ファイルは開かないでください。
- ・ メールの実偽を確認する際は、公式ホームページ等で公開されている問い合わせ先に確認してください。

ご登録いただいている市民の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

漏洩した可能性のある個人情報

上越市安全メールに登録した

- ・ 一般市民：メールアドレス
- ・ 消防団員：氏名、メールアドレス、電話番号、所属（消防部等）、階級
- ・ 市職員：氏名、メールアドレス、職員番号、所属など

今後の対応

本件に関する情報は、本市ホームページおよびサービス登録者へのメールで周知しています。漏洩した可能性のある情報の種類、件数及び対象範囲等については、現在調査中です。詳細が分かり次第、本ホームページ等でお知らせします。

本件の詳細や今後の最新情報については、サービス提供事業者のWebサイトでもご確認いただけます。

- ・ SpeeCAN RAIDEN公式ブログ
[SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について\(外部リンク\)](#)



- 株式会社アルカディア公式ホームページ

[SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について\(外部リンク\)](#)

このページに関するお問い合わせ先

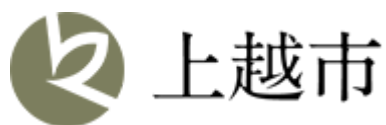
[市民安全課（原子力防災対策室）](#) 防犯・交通安全係

shimin-anzen@city.joetsu.lg.jp

（迷惑メール防止のため、@を全角にしています。メール送信時は@を半角にしてください）

Tel： [025-520-5661](tel:025-520-5661)

▶ お問い合わせはこちらから



〒943-8601 新潟県上越市木田1-1-3 電話：025-526-5111 Fax：025-526-6111

開庁時間：月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分（祝日・12月29日～1月3日を除く）

（注）部署・施設によっては、開庁・開館の日・時間が異なることがあります。

© 2021 Joetsu City.

