電子ギフト提供業務の委託先に関する情報漏えいについて

2026年11月11日

野村ホールディングス株式会社

野村ホールディングス株式会社（代表執行役社長グループCEO：奥田健太郎、以下「当社」）は、電子ギフト提供業務を委託している株式会社ギフトパッド（以下「委託先」）から、委託先が利用しているアララ株式会社のメール配信システムへの不正アクセスに関連し、当該業務において委託先が取得した当社株主様のメールアドレスが外部に漏えいしたことが確認された旨の報告を受けましたので、お知らせします。なお、現時点で、本件に起因する情報の不正利用や、本件に関連する当社のシステムへの不正アクセスは、いずれも確認されていません。

株主の皆様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。

経緯

11月5日、委託先から、アララ株式会社のメール配信システムへの不正アクセスに関連し、当社株主様のメールアドレスが漏えいした可能性があるとの報告を受け、漏えいの有無および対象情報の確認を進めてきました。その後、11月11日、委託先から、アララ株式会社より入手した漏えい対象のメールアドレスと当該業務の配信データを照合した結果、当社株主様のメールアドレスの漏えいが確認されたとの報告を受けました。

漏えいが確認された情報

漏えいが確認された情報は、2026年7月8日に委託先が配信した、議決権行使に伴う電子ギフトのご案内メールの宛先である株主様のメールアドレス約13,500件です。なお、メールアドレス以外の情報は含まれていません。

今後の対応

委託先と連携し、不正アクセスの原因や影響範囲など、詳細の確認を進めていきます。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、当社の公式ウェブサイト等を通じて速やかにお知らせします。

皆様へのお願い

本件に便乗し、当社や野村グループ、関係者を装った不審なメールが送信される可能性があります。不審なメールに記載されたリンクや添付ファイルは開かず、個人情報、パスワード、暗証番号等の入力・回答を行わないようご注意ください。身に覚えのない連絡を受けた場合は、メールに記載された連絡先を利用せず、下記の窓口へお問い合わせください。

本件に関する専用窓口

電話番号：03-3281-1250
受付時間：平日午前9時から午後5時
› お問い合わせフォーム





COPYRIGHT© NOMURA HOLDINGS, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

NOMURA