

外部メール配信サービスへの不正アクセスに伴う お客さま情報漏えいの可能性について

2026年10月

このたび、当社がメール配信に利用しているユミルリンク株式会社のメール配信サービス「Cuenote FC」において第三者による不正アクセスが発生し、同社のお客さま情報の一部が外部に漏えいした可能性がある旨の連絡を受けました。

現時点では当社のお客さまへの影響範囲等について確認を進めておりますが、情報漏えいの可能性を踏まえ、お客さまへの注意喚起を目的として本件をお知らせします。

お客さまをはじめ関係者の皆さまには、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

当社では、お客さまへの各種ご案内等のメール配信に、ユミルリンク株式会社が提供する「Cuenote FC」を利用しております。

2026年10月26日、同社より、同社システムへの第三者による不正アクセスにより、当社のお客さま情報の一部が外部に漏えいした可能性がある旨の連絡を受けた。

現在、同社と連携し、漏えいした情報および対象となるお客さまの範囲について確認を進めております。

なお、当社が管理するカード会員情報システムへの不正アクセスは確認されておりません。

2. 漏えいした可能性のあるお客さま情報

現時点で漏えいした可能性がある情報は、以下のとおりです。

- 対象契約数：339,610件
- 対象情報：氏名、メールアドレス、カード名称、ETCカード番号の一部（※）等

※ETCカード番号の一部は60件が対象となります。

3. お客さまへのお願い

本件に関連し、漏えいした可能性のある情報を利用して、当社や関係会社等を装った不審なメールやSMSが送信される可能性があります。

不審なメールやSMSを受信された場合には、

- メール・SMSに記載されたURLへアクセスしない
- 添付ファイルを開かない
- カード番号、暗証番号、パスワード等を入力しない

よう、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

なお、現時点において、本件に起因するお客さま情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。

4. 今後の対応

よくある
ご質問

当社は、お客さま情報の適切な管理に努めるとともに、委託先を含めた情報管理態勢について改めて確認し、必要な対策を講じてまいります。

お知らせ 一覧

[トップページ](#) > [お知らせ](#) > 外部メール配信サービスへの不正アクセスに伴うお客さま情報漏えいの可能性について

 ライフカードアプリ



よくある
ご質問