

「ふるさとチョイス」不正アクセスによるサービス一時停止および注意喚起について

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」を運営する株式会社トラストバンクより、第三者による不正アクセスを受け、同社が管理している会員情報の一部が外部に流出したとの発表がありました。

今回の不正アクセスを受け、被害拡大の防止および安全性の確保のため同サイトのサービスを一時停止しています。

ふるさと納税にてご寄附いただいている皆様へ

- 「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでも使用している場合は、他のサービスのパスワードを変更してください。
- 不審なSNSや電話に対して、氏名、生年月日、口座情報、パスワードなど個人情報の提示や入力を行わないようご注意ください。
- 身に覚えのないメールやメッセージに記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、返信などは行わず、速やかに削除してください。
- 不審なWebサイトなどで、個人情報を入力しないでください。

なお、詳細や最新の情報については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

【株式会社トラストバンク公式発表】

[株式会社トラストバンクウェブサイト（別ウィンドウで開きます）](#)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社トラストバンク

メールアドレス：toiawase@trustbank.co.jp

お問い合わせ

商工労働観光部商工労政課

電話番号：(097)574-6181

ファクス：(097)533-9077

〒870-8504 大分市荷揚町2番31号

電話番号 097-534-6111(代表) 097-534-6119(時間外) 法人番号4000020442011

開庁時間：月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分（祝日・休日および12月29日から1月3日を除く）

Copyright(C) OITA CITY. All Rights Reserved.