

【重要】当社サーバーへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ（SEGA FAVE CORPORATION announces that certain of its servers were accessed without authorization by a third party.）

2026.11.02 企業情報

ポスト

株式会社セガ フェイブ（本社：東京都品川区、以下、当社）は当社のサーバーの一部において、第三者による不正アクセスを受けたことをお知らせいたします。

不正アクセスを受けたのはアーケードゲームネットワークサービスのALL.NetおよびAimeに関係するサーバーとなり、本件の発覚後、データ流出の有無および影響範囲について現在調査中です。調査および安全性の確認のため、11月1日（日）15時よりALL.NetおよびAimeに関係する各種サービスを停止させていただいております。

お客様ならびにお取引先様におかれましては、大変ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
なお、初期調査時点において、お客様ならびにお取引先の皆様に関する情報につきましては、今回の事象によるデータ流出は確認されておりません。
また、クレジットカード情報を含む決済情報は、今回不正アクセスを受けたサーバーには保有しておらず、本不正アクセスによる影響はございません。

現時点において引き続き調査中であり、調査完了までには一定の期間を要する見込みです。
調査ならびに安全性の確認が完了し、サービス再開が決まり次第、本HPならびに各該当サービスのHP等で速やかにお知らせいたします。

改めまして、お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
当社では、今回の事態を重く受け止め、引き続き調査を進めてまいりますとともに、情報セキュリティー対策の一層の強化・徹底を図ってまいります。

現在停止中のサービス（2026年11月2日18:00時点）

ALL.Netに対応するアーケードゲームを中心に、以下のサービスをご利用いただけない状態です。

●ALL.Net対応タイトルのオンライン環境でのゲームプレイ
●ALL.Net対応タイトルの公式サイト上の設置店舗情報の閲覧
●ALL.Net対応タイトルの.NETサービスのご利用
●Aimeを使用したゲームプレイ
●PrizeONを利用したゲームプレイ
●セガ ラッキーくじオンラインのサービス
●SEGA IDの新規登録

対象となる当社タイトルおよび各タイトルのサービス状況については、各タイトルの公式サイト等でお知らせいたしております。セガ製品アーケードページ（https://www.sega.jp/arcade/）よりご確認ください。
また、株式会社バンダイナムコエクスペリエンスが提供するALL.Net対応タイトルについては、同社または各タイトルの公式サイト等をご確認ください。

本件に関するお客様のお問い合わせ窓口

セガ AMユーザーサポート
https://sega.jp/contact/arcade/

SEGA FAVE CORPORATION announces that certain of its servers were accessed without authorization by a third party.

The affected servers are internal servers associated with ALL.Net, our arcade game network service, and Aime. Since discovering this incident, we have been investigating whether any data has been exfiltrated and the scope of the impact. As a precautionary measure while conducting this investigation and verifying the security of our systems, we have suspended various services related to ALL.Net and Aime since 3:00 p.m. on November 1, 2026.

We sincerely apologize to our customers and business partners for the inconvenience and concern caused by this incident. Based on the initial investigation, no data exfiltration involving information relating to our customers or business partners has been identified as a result of this incident. In addition, payment-related information, including credit card information, is managed separately from our internal servers and has therefore not been affected by this unauthorized access.

The investigation remains ongoing, and additional time will be required before it can be completed. Once the investigation and security verification have been completed and a decision has been made regarding the resumption of services, we will promptly provide an update on this website and on the websites of the relevant services.

We would once again like to extend our deepest apologies to our customers and business partners for any inconvenience and concern caused. We take this matter very seriously and will continue our investigation while further strengthening our information security controls and preventive measures.

Services Currently Suspended（* As of 6:00 p.m. (JST), November 1, November 2, 2026）

●Online gameplay for ALL.Net-supported titles
●Access to arcade location information on the official websites for ALL.Net-supported titles
●Use of .NET services for ALL.Net-supported titles
●Gameplay using Aime
●Game play using PrizeON
●SEGA Lucky Kuji Online service
●New SEGA ID registrations

Information on the affected SEGA titles and the service status of each title is available on the respective official websites. Please visit the SEGA Arcade Products page for details: https://www.sega.jp/arcade/
For ALL.Net-supported titles provided by Bandai Namco Experience Inc., please refer to the company’s website or the official website of the relevant titles.

ニュース一覧へ

© SEGA