News

ニュースリリース

シェアする ポスト 358

2026.8.19

さくらインターネット株式会社

当社システムへの不正アクセスに関するお知らせ（第二報）（2026年8月26日 10:00更新）

2026年8月17日に公表した「当社レンタルサーバーサービスの一部環境に対する不正なアクセスについて」に関して、調査を継続しておりましたところ、新たに判明した事項がありますのでお知らせいたします。

このたびは、お客さま、お取引先、パートナー企業その他関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■2026年8月26日10:00更新
「本件に関するお問い合わせ先」内に、本件専用の電話窓口を追記いたしました。

■2026年8月19日18:40更新
「本件に関するお問い合わせ先」内に、「当社システムへの不正アクセスに関するご案内および、よくあるご質問（FAQ）」ページへのご案内を追記いたしました。

1. 新たに判明した事項

2026年8月17日に公表した「当社レンタルサーバーサービスの一部環境に対する不正なアクセスについて」に関し、当社では認証情報の無効化やアクセス遮断等の封じ込め対応を実施した後、影響範囲の確認及び調査を継続してまいりました。
その過程で、新たに当社サービスをご利用いただいているお客さまの契約情報等を管理するシステム（以下、販売管理システム）への不正アクセスの可能性を確認しました。
当該アクセスについては、先般公表した「さくらのレンタルサーバ」に対する不正アクセスを検知した8月9日以前に発生した事象であり、現在、関連性を含めて調査を継続しております。

これにより、当社が保有する会員情報についても影響を受けた可能性があることが判明し、現在、影響範囲およびアクセス状況について詳細な確認を進めています。
また、販売管理システムに保存されていた情報の調査を進めた結果、一部のお客さまについてハッシュ化されたパスワード情報※へのアクセスの可能性があることを確認しております。

なお、販売管理システムは当社サービスの契約情報等を管理するシステムであり、「さくらのクラウド」をはじめとした各サービスの提供環境とは別のシステムです。

※元のパスワードには復元が困難な状態にしたデータ。

2.会員情報への影響について

調査の結果、販売管理システムに保存されている会員情報について影響を受けた可能性があることを確認しております。
対象となる可能性のある会員情報総数は1,360,563アカウントです。

なお、上記は現時点で影響が確定した数ではありません。

3.影響を受けた可能性のある情報

調査の結果、第三者による閲覧または取得の可能性がある情報は以下のとおりです。
今回新たに判明した販売管理システムへのアクセスの可能性により、会員情報への影響についても調査を進めています。
なお、現時点において、データの外部持出しは確認されておりません。

対象	アカウント数	情報の内容	区分
「さくらのレンタルサーバ」を契約中の一部のお客さま	583アカウント	利用者識別子、お客さま環境に保存された情報（メールデータ、ウェブサイトデータ、ログ情報、その他顧客領域内に保存されたファイル等）	8月17日公表済み
当社に会員登録をいただいている一部のお客さま	1,360,563アカウント	契約情報（会員ID、会社名、部署名、住所、氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、FAX番号、契約サービス、契約期間、請求金額等）	今回新たに判明
	上記のうち30アカウント	ハッシュ化されたパスワード情報	

※ハッシュ化されたパスワード情報：元のパスワードには復元が困難な状態にしたデータ。
※1,360,563アカウントは既に公表している「さくらのレンタルサーバ」のお客さまを含みます。
※ 現在も対象範囲および実際に閲覧・取得された情報について調査を継続しております。
※当社ではクレジットカード情報を保存しておりません。

4.「さくらのレンタルサーバ」への不正アクセスとの関係

販売管理システムへの不正アクセスについては、レンタルサーバーサービス「さくらのレンタルサーバ」に対する不正アクセスの調査過程で確認されたものです。
現時点では、関連性を含めて調査中であり、原因や影響範囲について引き続き確認を進めています。

5.現時点で確認されている事項

【2026年8月17日に公表済みの事項】

- 「さくらのレンタルサーバ」の一部お客さま環境への不正ログイン
- 不正ログインの対象は583アカウント
- 攻撃者がお客さまのアカウントにアクセス可能な領域へ到達
- マルウェアが設置されていた
- 一部のお客さま情報を含む個人データが第三者に閲覧または取得された可能性がある
- 認証情報の無効化、アクセス遮断、その他必要な封じ込め対応を実施済み

【今回新たに判明した事項】

- 販売管理システムへのアクセス
- 当社が保有する会員情報について影響の可能性が判明
- 対象となる可能性のある会員情報総数は1,360,563アカウント
- 現時点ではデータの外部持出しは確認されておらず、引き続き調査を継続していること

6.現在実施している対応

- 不正なアクセスに利用された認証情報の失効
- マルウェアの除去
- 関連システムの監視強化
- 販売管理システムを含む影響範囲の確認
- 外部専門機関によるフォレンジック調査
- 関係機関への報告および情報共有
- 対象となるお客さまへの個別通知

7.今後について

当社は引き続き調査を継続するとともに、再発防止策の策定および実施を進めてまいります。
新たに公表すべき事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

8.関連情報

当社レンタルサーバーサービスの一部環境に対する不正なアクセスについて（2026年8月17日）

本件に関するお問い合わせ先

報道関係者からのお問い合わせ先

さくらインターネット株式会社　広報担当
お問い合わせフォーム：https://sakura.f-form.com/sakurapr

お客さまからのお問い合わせ先

【メールでのお問い合わせ】
メール：support@sakura.ad.jp

【電話でのお問合せ】
0120-378-719
受付時間：10:00～18:00（土日祝を除く）
※電話は本件専用の窓口です。本件以外のサービスに関するお問い合わせはカスタマーセンターをご利用ください。
※ 当社からお電話にてパスワードやクレジットカード情報をお伺いすることはありません。不審な電話にご注意ください。
※お問い合わせの際は、会員IDをお知らせください。

当社システムへの不正アクセスに関するご案内および、よくあるご質問（FAQ）

本件に関するご案内および、よくあるご質問（FAQ）につきましては、以下をご確認ください。
https://help.sakura.ad.jp/unauth-access-faq/

シェアする　ポスト　358

企業情報

タグから探す

さくらのレンタルサーバ　さくらのクラウドシェル　LGWAN　さくらのAI　約款　取次店制度

さくらインターネットの軌跡や、今後の展望はnoteで発信しています。

note ↗

本サイトご利用にあたって

個人情報保護ポリシー

情報セキュリティへの取組み

利用者情報の外部送信について

約款

コーポレートガバナンス

透明性レポート

カスタマーハラスメントに対する方針

反社会的勢力の排除に関する表明及び基本方針