

南国市防災メールにおける不正アクセスに伴う個人情報の漏えいの可能性について

[トップページ](#) - 南国市防災メールにおける不正アクセスに伴う個人情報の漏えいの可能性について

ページID：10204 担当：危機管理課 掲載日：2026/10/14

登録情報の外部漏えいの可能性について

本市の防災情報提供システム「南国市防災メール」につきまして、令和8年10月11日（日曜日）、運用管理業者において第三者による不正アクセスが確認され、本システムに登録されている方の個人情報が外部に漏えいした可能性があることを、同月13日（火曜日）に確認いたしました。

現時点で、漏えいした可能性のある情報が不特定多数に公開された事実や、不正利用された事実は確認されておりません。

登録者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

概要

令和8年10月11日（日曜日）16時30分、「南国市防災メール」の運用管理業者のシステムにおいて、第三者による不正アクセスが確認されました。これを受け、現在は業者が侵入経路を遮断するための応急措置を講じるとともに、影響範囲を特定するための調査を開始しております。

現時点で調査は継続中であり、漏えい情報の詳細については不明です。

現時点で漏えいした可能性のある個人情報

詳細は調査中ですが、登録者のメールアドレスが漏えいした可能性があります。

漏えいした可能性のある個人情報が、なりすましメールやフィッシングメール等に悪用されるおそれがあります。不審なメール等にご注意いただき、身に覚えのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルを開いたり、パスワードなどの認証情報等を入力されないようお願いいたします。

対応状況

現在、管理運営業者において影響範囲を特定するための調査を進めております。新たな情報が判明し次第、速やかにお知らせいたします。

本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細については、サービス提供事業者のWebサイトをご確認ください。

> [【SpeeCAN RAIDEN お知らせページ】](#)

このページに関するお問い合わせ

〒783-8501 高知県南国市大そね甲2301番地

危機管理課

Tel : [088-880-6575](tel:088-880-6575) Fax : 088-863-1167

お問い合わせはこちら



南国市役所

〒783-8501 高知県南国市大そね甲2301番地

Tel： [088-863-2111](tel:088-863-2111)（代表） Fax：088-863-1167

開庁時間：月曜日～金曜日8時30分から17時15分（土曜日・日曜日・祝日は閉庁）



© 2025 Nankoku City