2026.03.30 | 19:07 その他

0

【重要】弊社アカウントへの不正アクセスに関するご報告と、セキュリティ体制の抜本的強化について

平素は「ワサビスイッチ」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

先日3月16日（月）、弊社が提供するカスタマーサポート窓口（Chatwork）において、弊社管理ス

ライト版を使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

日頃より「ワサビスイッチ」を信頼し、大切な業務をお任せいただいている皆様に対し、多大なるご不安とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

事案の経緯と現在の対応状況

不正アクセスの検知後、直ちに以下の応急処置を完了し、現在は安全が確保されております。

- **当該アカウントの即時凍結およびアクセス遮断**
- **共有ファイル（スプレッドシート等）の全リンク削除と権限の無効化**
- **該当ファイル内に含まれる情報の完全破棄**

ライト版を
使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

現在まで二次被害の報告はございませんが、弊社側の管理不備により、お客様に多大なるご心配をおかけした事実を重く受け止めております。

お客様への切実なお願い（パスワード変更の実施）

本来であれば弊社側の対策のみで完結すべき事案ではございますが、お客様の安全を最優先に考え、万全を期すためのお願いがございます。

ワサビスイッチ、および関連サービスにて、弊社スタッフと共有されていたパスワードや、他サービスと併用されているパスワードをお使いの場合は、誠にお手数ですが、速やかにパスワードの変更を行っていただけますでしょうか。

ライト版を
使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

ます。

エンタープライズ基準の堅牢なセキュリティ体制構築に向けた再発防止策

弊社では本件を機に、セキュリティ強化計画を大幅に前倒し、業界内でも極めて厳格な基準に基づく新体制へ移行いたします。

【社内ガバナンスの徹底強化】

- **認証の物理的義務化：** 全サービスでの二段階認証（2FA）に加え、PC・ブラウザの**生体認証（指紋・顔認証等）を必須化**し、物理的に本人以外がアクセスできない環境を構築します。

ライト版を
使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

- パスワードマネジメントの刷新：「1Password」等の高度な管理ソフトを導入し、スプレッドシートやチャット上でのID・パスワード共有をシステム的に禁止します。
- **権限の最小化：**共有ファイルおよびフォルダの閲覧権限を「最小限のスタッフ」に限定する厳格な運用へ移行します。

【ワサビスイッチ システム自体の強化（最高優先度で開発中）】

- **ログイン認証の多層化：** セキュリティ向上のため、システムログイン時の二段階認証につきまして、可能な限りご設定いただくよう推奨・お願いしてまいります。
- **暗号化技術の高度化：** データベース内のパスワード暗号化アルゴリズムをさらに強化します。

ライト版を
使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

込みます。

今回の事態を「一過性の事故」として終わらせるのではなく、組織全体のセキュリティ・リテラシーを根底から作り直す契機とし、皆様にこれまで以上に安心・安全にご利用いただける「ワサビスイッチ」へと進化させてまいる所存です。

本件に関するお問い合わせにつきましては、弊社担当者が誠心誠意対応させていただきます。



関連記事

2022.12.22 その他 eBay

ライト版を使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

2024.04.03 その他

サービス名称変更のお知らせ

2022.07.12 その他

【重要】競りナビ注文前落札の取り込みと受注の仕様変更について

2026.07.06 その他

【仕様変更のお知らせ】商品番号の自動採番（連番）機能を改善し、外部連携にも対応しました

2025.02.19 その他

ライト版を使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

お問い合わせ

導入ご検討企業様はメールもしく
はWEBサイトのフォームからでお
問い合わせ下さい。

info@wasabi-inc.biz

お問い合わせフォームはこちら

ライト版を
使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

COPYRIGHT© WASABI INC. ALL RIGHTS RESERVED.

ライト版を
使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら