【重要なお知らせ】当ホテルや予約サイトを装ったフィッシング詐欺に関しまして

2026.9.24 共通

現在、WhatsApp等のメッセージアプリを使って当ホテルや大手宿泊[illegible]ト（国内サイト[illegible]ing.com、Agodaなど）を装い、お客様の実際の予約情報（お名前・宿泊日・予約番号など）を悪用し[illegible]審なメッセージ[illegible]「フィッシング詐欺」が報告されています。

お客様におかれましては、被害防止のため、以下の点に十分ご注意[illegible]ますよ[illegible]いたします。

- メッセージへの返信しない
- メッセージに内のURLやリンクを開かない
- クレジットカード情報や個人情報を入力し[illegible]

被害を防ぐために 不審なメッセージに記載[illegible]RLは、絶対に開かないでください。

当ホテルおよび正規の宿泊予約サ[illegible]チャットツールやメール等に記載されたリンクを通じて、「期限を[illegible]ード情報の再入力を求める」[illegible]とはございません。

不審なメッセージを受信した場合は、URLをクリックせず、削除することをおすすめいたします。

万が一、カード情報を入力してしまった場合 万が一、不審なメッセージに記載されたリンク先でクレジットカード情報を入力してしまった場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご連絡いただき、カードの利用停止等のお手続きを行ってください。

お客様の大切な個人情報と安全を守るため、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

【2026.09.29 追記】

本件につきまして、予約コントロールシステムへの不正アクセスにより、宿泊者情報の一部が閲覧または取得された可能性があるとの発表がございました。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、当該システムではクレジットカード情報を取り扱っておらず、クレジットカード情報のデータも保有しておりません。

その他の詳細につきましては、下記のご案内をご確認くださいますようお願いいたします。

https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

FIRST CABIN

東京都の宿泊施設

ファーストキャビン愛宕山

ファーストキャビン赤坂

ファーストキャビン羽田ターミナル1

ファーストキャビン市ヶ谷

ファーストキャビン秋葉原

京都府の宿泊施設

ファーストキャビン京都二条城

大阪府の宿泊施設

ファーストキャビン関西空港

ファーストキャビン御堂筋

ファーストキャビン西

島根県の

ファース 江

長崎県の宿泊施設

ファーストキャビン長崎

沖縄県の宿泊施設

ファーストキャビン那覇空港

ループ施設

秋葉原

GL 河原町

企業情報　採用情報　電子公告　宿泊約款・規約
予約システム利用規約
プライバシーポリシー　保護者同意書

過ごし方　会員制度　よくある質問　お問い合わせ

ご予約はこちら

公式HPが最安値
空室検索

企業情報 | 採用情報 | 電子公告
宿泊約款・規約 | 予約システム利用規約 | プライバシーポリシー | 保護者同意書

FOLLOW US

© FIRST CABIN HD CO., LTD.

FIRST CABIN
ホテル一覧

過ごし方会員制度お知らせよくある質問

ご予約はこちら

公式HPが最安値
空室検索

企業情報 | 採用情報 | 電子公告
宿泊約款・規約 | 予約システム利用規約
プライバシーポリシー | 保護者同意書

FOLLOW US