

[HOME](#) > [NEWS](#) > [お知らせ](#) > 当社が利用するクラ...

NEWS

2026.10.20 [お知らせ](#)

当社が利用するクラウドサービスにおける不正アクセスに関するお知らせ

このたび、当社がWebサイトの制作・運用に利用している Studio株式会社（以下「Studio社」）が手がけるノーコードWebサイト制作プラットフォーム「Studio」において、第三者による不正アクセスが発生し、当社がお預かりしていた個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

本件により、関係する皆様にご心配とご不安をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

2026年10月16日、Studio株式会社より、同社が提供するノーコードWebサイト制作・運用サービス「Studio」において、第三者による不正アクセスが発生したことが公表されました。Studio社の発表によると、2026年9月30日から10月1日にかけて、同社のシステムの脆弱性を悪用した不正アクセスが行われ、サービス内で管理されていた情報が外部に流出した可能性があるとのことです。

現時点では、第三者が実際に情報を取得した事実は確認されておりませんが、情報が漏えいした可能性を否定できないことから、当社としても漏えいしたものとみなして対応を進めております。

本件の詳細につきましては、Studio社の公式発表をご確認ください。

（参考）Studio株式会社「不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第一報）」

<https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10>

※なお、「Studio」はStudio社が提供するサービスであり、当社が提供する「exaBase Studio」とは名称が似ておりますが、別サービスであり、本件とは一切関係はございません。

2. 漏えいした可能性のある個人情報

力いただいた情報のうち、不正アクセスが発生した時点で「Studio」上に保存されていたものです。

なお、お客様がご利用になったフォームの項目のみが対象となり、ご利用になっていないフォームの項目は含まれません。

対象のご本人様には、10月19日に個別にお知らせを実施しております。

①メールアドレス

wellwiz「招待リンクを入手」

設置期間 2020/8/26-2024/4/23

②氏名、メールアドレス

BizDevRecruit「プレエントリーフォーム」

設置期間 2021/4/19-2021/5/17

wellwiz「従業員メンタルケアトレンドをダウンロードする（無料）」

設置期間 2020/11/28-2024/10/18

wellwiz「説明資料ダウンロード」

設置期間 2021/11/28-2024/8/4

③氏名、メールアドレス、お問い合わせ内容

wellwiz「お問い合わせ」

設置期間 2020/9/7-2024/12/11

wellwiz「サービスに関するお問い合わせ」

設置期間 2020/9/8-2024/12/12

リハwiz「どこでもリハ+セラピスト」

設置期間 2021/1/15

④氏名、メールアドレス、電話番号、住所、年齢、受傷部位（ご記入いただいた方のみ）

リハwiz for SCI「無料モニター応募フォーム」

設置期間 2021/1/28-2021/4/25

※上記のフォームでは、クレジットカード情報やパスワード等はお預かりしておらず、本件の対象には含まれません。

※現時点では、上記の情報が実際に第三者に取得されたことは確認されておりません。

3. 当社の対応について

当社では、本件の判明後、速やかに調査を行い以下の対応を実施しました。

お問い合わせWebフォームが停止状態になっていることを確認し、「Studio」上に保存されていたお問い合わせデータを削除いたしました。

発生事象に関してStudio社へ問い合わせを実施し、「Studio」の登録アカウントのパスワ

ないよう防止対策を行いました。
Webフォームに情報が保管されていた対象の
ご本人様には、10月19日にメールで個別にお
知らせを実施しております。

今後もStudio社の調査状況を継続して確認
し、新たにお知らせすべき重要な事項が判明
した場合には、適切にご案内してまいりま
す。

4. お客様へのお願い

現時点では、本件に起因して情報の不正利用
や二次被害の発生は確認されておりません。
対象となるお客様におかれましては、万が
一、当社や関係機関を装った不審なメールや
SMS、お電話などの連絡（フィッシング詐
欺）を受け取られた場合、本文中のURLをク
リックしたり、添付ファイルを直接開封した
り、個人情報等の入力を行わないようご注意
くださいますようお願い申し上げます。

5. お問い合わせ先

本件についてご不明な点やご心配なことがご
ざいましたら、下記までお問い合わせくださ
い。

株式会社エクサウィザーズ
PIIに関する総合窓口
privacy@exwzd.com

ニュース

企業情報

社長メッセー ジ	私たちについ て	会社概要
メンバー	事例集	

事業概要

サービス/プロダクト

エクサベース AI	エクサベース AI for自治体	エクサベース コーポITエージェント
エクサベース DXアセスメント&ラーニング	エクサベース 採用アシスタント	エクサベース ロープレ
エクサベース セールスエージェント	エクサベース IRアシスタント	エクサベース FAQ
エクサベース Studio	エクサベース Sprint	AX人材育成ソリューション

CareWizシリーズ

トルト	タヨルト	タクスト
-----	------	------

BCP

Healthcare

LocoStep	CogniTalk
----------	-----------

Sales

SALES PARTNERS	Dr.Tel
----------------	--------

IR情報

採用情報

新卒採用	中途採用
------	------

AI 新聞

 X
@ExaWizards

 YouTube
ExaWizards Inc.

 Facebook
ExaWizards Inc.

 note
HR note

 LinkedIn
ExaWizards Inc.

 X
TechMedia (@BlogExawizards)

 Zenn
Tech Blog

日本語 | English



認証範囲は各リンク先をご確認ください

情報セキュリティ基本方針

個人情報保護基本方針

AI基本ポリシー



