

[Accept All Cookies](#)

※法人のお客様は、お電話・FAXでもご注文を承ります（法人のお客様専用の受付窓口です。個人のお客様はオンラインショップからご注文ください）。
TEL：0120-801-505／FAX：0120-977-833
※ご注文の内容や金額によっては、ご利用いただけない場合がございます。
※手数料無料などの対応は、内容・期間を変更または終了する場合がございます。

＜コッタペーカリー（パンと暮らしの定期便）をご利用のお客様＞

クレジットカード決済の一時停止に伴い、コッタペーカリーのお支払い方法を、大変恐縮ながら「コンビニ払い（後払い）」に変更させていただきます。お客様にお手続きいただく必要はございません。

- ・対象：クレジットカード決済でお申し込みいただいている、すべてのお客様（初回のお届け前のお客様を含みます）
- ・お支払い方法：商品に同梱の払込票にて、お近くのコンビニエンスストアでお支払いください。手数料は無料です。
- ・初回のお届け前のお客様：クレジットカードへのご請求は発生いたしません。
- ・新規のお申し込み：クレジットカード決済の停止中は、「コンビニ払い（後払い）」にてお申し込みを承ります。
- ・休止・解約：今回のお支払い方法の変更に伴い、ご希望のお客様には、継続回数のお約束にかかわらず休止・解約を承ります。ホームペーカリー付きコースのお客様も、ホームペーカリーの残りのお支払いは不要です。お届け日の5営業日前までに、お問い合わせ窓口（TEL：0570-007-523）へご連絡ください。
- ・クレジットカード決済の再開後のお支払い方法については、改めてご案内いたします。

当社の都合によりお手数をおかけし、誠に申し訳ございません。

＜楽天市場・Amazon・実店舗でもお買い求めいただけます＞

楽天市場・Amazonのcotta出店店舗、およびcotta 大井町トラックス店では、引き続き通常どおりお買い物いただけます。各店舗ではクレジットカード決済もご利用いただけます。

- [楽天市場 | ラッピングストア（コッタ cotta）](#)
- [Amazon | cottaストア](#)
- [実店舗 | cotta 大井町トラックス店](#)

※各店舗で取り扱い商品・価格・お支払い方法・サービスが異なる場合がございます。

■ 一部WEB機能の停止について

安全確保のため、下記のWEB機能を一時停止しております。ご不便をおかけし申し訳ございません。

＜停止中の機能＞

- プロフィール登録
- レシピ投稿
- ラッピング投稿
- レシピコメントの画像投稿
- ラッピングコメントの画像投稿
- 商品レビューの画像投稿

※レシピ・ラッピングへのコメント、商品レビューは、文章のみであれば引き続き投稿いただけます。

再開時期：未定（安全が確認でき次第、お知らせいたします）

■ 今後の対応

- 外部の専門機関と連携し、不正アクセスの有無、原因および影響の範囲について調査を進めております。
- 調査により、お客様への個別のご連絡が必要と判断された場合には、法令等に基づき、対象となるお客様へ速やかにご案内いたします。
- 調査の結果を踏まえ、安全が確認できた後に、クレジットカード決済を再開いたします。
- 停止中のWEB機能につきましても、安全が確認できたものから順次再開いたします。
- お客様により便利にお買い物をしていただけるよう、新たなお支払い方法の導入など、決済手段の拡充を前向きに進めてまいります。
- 新たにお伝えすべきことが分きましたら、本ページにて速やかにお知らせいたします。

■ 本件に関するQA

Q：何がきっかけで分かったのですか？

+

Manage data and privacy preferences

Your privacy preferences are important. That's why, based on legitimate interest, we and select partners process and share only limited data such as your device type and content interactions for advertising, research and service development purposes. Manage options below. We and select partners also ask for your consent to use your personal data for the following purposes: 1) Personalised advertising and content, advertising and content measurement, audience research and services development 2) Store and/or access information on a device.

Your personal data will be processed and information from your device (cookies, unique identifiers, and other device data) may be stored by, accessed by and shared with 210 partners, or used specifically by this site. We and our partners may use precise geolocation data. [List of partners](#). Look for a link at the bottom of this page or in the site menu to manage or withdraw consent. Object to certain processing on the basis of legitimate interest by

We value your privacy.

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts. [Privacy Policy](#)

- Q：クレジットカード決済はいつ再開しますか？

+
- Q：レシピ投稿やプロフィール登録ができません。

+
- Q：cottaからメールや電話が来ました。本物ですか？

+

引き続き調査を進め、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、本ページにて速やかにご案内いたします。お客様にはご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社cotta お問い合わせ窓口

TEL：0570-007-523

受付時間：

平日（月～金）9:00～11：45、13：00～17:00

土・祝 9:00～11：45、13：00～15：00

おすすめ PICK UP!

MAX 70% OFF

秋のサクスセール

SALE

2026 AUTUMN THANKS SALE

10.5 mon — 11.2 mon

今月30パティス!

失敗知らずの
簡単成形パン

ミルクティーで
贅沢シフォン

Milk Tea Cheffon Cake

パン作りアイテム
SALE

BAKING SUPPLIES SALE

先着
1,000
名様

対象商品購入で
紅茶クッキー
プレゼント

【10/26(月)目玉更新】欲しかったあの道具や定番&季節の食材がプライスダウン！

マフィン型でお手軽！成形パンを楽しもう。

温かい紅茶と一緒にミルクティーシフォンはいかが？

パン作りに必要な道具・型・食材がお得に。

【数量限定】畠山シェフ渾身の極上サブレがもらえる！

クレジットカード決済の一時停止および不正アクセスの可能性に関するお知らせ

送料について			お支払い方法	
商品代金	送料	送料区分	代金引換	
			代引手数料 税込330円	
			キャンペーン期間中は、ご購入金額にかかわらず手数料が無料です。	
商品代金	送料	送料区分	クレジットカード（手数料無料）	
			詳しくはこちらから	

Manage data and privacy preferences

Your privacy preferences are important. That's why, based on legitimate interest, we and select partners process and share only limited data such as your device type and content interactions for advertising, research and service development purposes. Manage options below. We and select partners also ask for your consent to use your personal data for the following purposes: 1) Personalised advertising and content, advertising and content measurement, audience research and services development 2) Store and/or access information on a device.

Your personal data will be processed and information from your device (cookies, unique identifiers, and other device data) may be stored by, accessed by and shared with 210 partners, or used specifically by this site. We and our partners may use precise geolocation data. [List of partners](#). Look for a link at the bottom of this page or in the site menu to manage or withdraw consent. Object to certain processing on the basis of legitimate interest by

We value your privacy.

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts. [Privacy Policy](#)

ビジネス利用（仕入れ）をご検討の方へ

法人・個人事業主さま・お教室もOK！
「コッタビジネス」に会員登録で、ビジネス特典がご利用になれます。

登録は2ステップ2分で簡単！

詳しく見る



いつでも
法人価格で
約20%OFF



いつもの商品が
期間中お得に！
購入履歴割



11,000円(税込)
以上の購入で
送料無料

cotta tomorrow

体にやさしい手作りを

cotta

だれかを想う。またつくりたくなる。

Webからのお問い合わせ

お問い合わせフォーム

お得なお知らせを配信中！

メルマガの登録・解除

よくある質問 | 会社概要 | 採用情報 | ご利用規約 | 個人情報保護方針 | 特定商取引に関する法律に基づく表記 | 仕入先募集

Follow Me



Manage data and privacy preferences

Your privacy preferences are important. That's why, based on legitimate interest, we and select partners process and share only limited data such as your device type and content interactions for advertising, research and service development purposes. Manage options below. We and select partners also ask for your consent to use your personal data for the following purposes: 1) Personalised advertising and content, advertising and content measurement, audience research and services development 2) Store and/or access information on a device.

Your personal data will be processed and information from your device (cookies, unique identifiers, and other device data) may be stored by, accessed by and shared with 210 partners, or used specifically by this site. We and our partners may use precise geolocation data. [List of partners](#). Look for a link at the bottom of this page or in the site menu to manage or withdraw consent. Object to certain processing on the basis of legitimate interest by

We value your privacy.

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts. [Privacy Policy](#)