

職員採用試験録画面接システム事業者における個人情報の漏えいについて

公開日 2026年10月16日

当市の職員採用試験で利用している株式会社ApplyNow（アプライナウ）社の録画面接システムにおいて、第三者による不正アクセスがあり、本市職員採用試験受験者の個人情報が漏えいしていたことが令和8年10月15日に判明しました。

現在のところ、受験者の個人情報が不正に利用された等の二次被害の発生は確認されておりませんが、このような事態を招き、関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

■ 1 漏えいした情報

（１）本市職員（会計年度任用職員を含む）採用試験応募者（令和4年2月から令和8年6月に同システムを利用した方）の個人情報

- ①件数：６７２件（※同一人物が複数の登録をしている可能性があります）
- ②漏えいした内容：氏名、メールアドレス、電話番号、生年月日、性別、受験番号

（２）本市ユーザー登録情報

ユーザー名、パスワード、メールアドレス、権限情報

■ 2 該当者への対応

事業者からは既に該当者に対しメールにて、お詫びとお問い合わせ窓口の連絡をしておりますが、再度、改めて事業者から市との連名により該当者へ通知するとともに、本市ホームページ等で情報提供を行います。

■ 3 今後の対応（再発防止）

個人情報の適正な管理および取扱いに関し、委託事業者との契約内容を改めて精査するとともに、監督・指導を強化し、情報セキュリティ体制の確保を徹底するなど、再発防止策を講じ、信頼回復に努めてまいります。

お問い合わせ

企画部 人事課

TEL：0884-22-1112 E-Mail：jinja@anan.i-tokushima.jp[戻る](#)