2026.11.06

NEW

FANCLUB

【重要】ファンクラブ「クラブハピネッツ」会員メールアドレス漏洩に関するお詫びとお知らせ

日頃より秋田ノーザンハピネッツへの温かいご声援をいただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社がファンクラブ関連業務を委託している株式会社アクセルエンターメディアの再委託先であるアララ株式会社のシステムが外部からの不正アクセスを受け、ファンクラブ「クラブハピネッツ」の会員の皆さまのメールアドレスが漏洩した可能性があることが判明いたしました。

本件は当社のシステムへの直接的な不正アクセスによるものではありませんが、会員の皆さまから個人情報をお預かりする当社としても、重大な事態と受け止めております。皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容と当社の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 事案の概要

2026年11月5日、当社がファンクラブ関連業務を委託している株式会社アクセルエンターメディアより、メール配信関連業務の再委託先であるアララ株式会社のシステムが外部からの不正アクセスを受け、情報漏洩が発生したとの報告を受けました。

のある情報

ALL
TICKET
TEAM
GAME
EVENT
GOODS
FANCLUB
MEDIA
COMMUNITY
OTHER

チケット購入

現時点で漏洩した可能性が確認されている情報は、メールアドレスです。

当社ファンクラブ「クラブハピネッツ」については、2021-22シーズン以降の過去の会員を含め、最大9,530名の会員のメールアドレスが漏洩した可能性があります。なお、実際の漏洩対象者および情報の範囲については、引き続き調査が行われています。

氏名等の情報が含まれているかについても現在調査中ですが、パスワードおよびクレジットカード情報については、アララ株式会社に預託していないため、本件による漏洩はありません。

3. 会員の皆さまへのお願い

現時点で、漏洩した情報の悪用による具体的な被害は確認されておりません。

ただし、漏洩した可能性のあるメールアドレス宛に、実在する企業や団体を装った不審なメールが送信されるおそれがあります。

不審なメールを受信された場合は、添付ファイルを開いたり、本文中のURLをクリックしたりせず、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

4. 当社の対応と今後の取り組み

本件の判明後、ファンクラブ会員の皆さまへのメール配信について、アララ株式会社のサービスの利用を停止し、別の配信方法への切り替えを完了しております。

また、株式会社アクセルエンターメディアと連携し、漏洩した情報の範囲や発生原因、情報管理体制について確認を進めるとともに、再発防止に向けて必要な対策を講じてまいります。

今後、新たに重要な事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、株式会社アクセルエンターメディアが設置した以下の本件に関する専用窓口にて承っております。

株式会社アクセルエンターメディア

本件に関する専用お問い合わせフォーム：**https://forms.gle/LdBVfTHHuM8TtW8N9**

当社は、会員の皆さまに安心してファンクラブをご利用いただけるよう、関係事業者と連携し、適切な情報管理と再発防止に努めてまいります。

このたびは、皆さまにご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

チケット購入

TDK
In Everything, Better

ゴホン！といえば 龍角散 Ryukakusan

資源がめぐる真ん中に。 DOWA DOWAホールディングス株式会社 秋田製錬株式会社 AKITA ZINC CO., LTD.

JAグループ秋田 JA全農あきた JA共済連秋田

SOYU

菅与

秋田魁新報

コスモエ機

Nden 能代電設工業

秋田銀行

東電化工業 東商事 AZUMA

AKITA MATERIAL

秋田県

秋田市

JR東日本 秋田事業本部

秋豚 ポークランドグループ

LINEヤフー

© AKITA NORTHERN HAPPINETS

チケット購入