

くらし・手続き

子育て・教育

健康・医療・福祉

観光・魅力・イベント

創業・産業・ビジネス

市政全般

[福岡市ホーム](#) > [防災情報](#) > 一斉情報配信サービス運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

更新日：2026年10月15日

一斉情報配信サービス運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

本市が利用する一斉情報配信サービスを運営する事業者において、第三者による不正アクセスが確認され、「福岡市避難情報配信システム」に登録している個人情報が漏えいした可能性を否定できない事案が発生しましたので、お知らせします。

すでに事業者において不正アクセスの侵入経路を遮断し、安全が確認されているため、登録者へ避難情報の配信が必要な場合には、これまで通り同システムより配信を行います。

経緯

令和8年10月11日午後4時30分頃、株式会社アルカディア（サービス運用事業者）が運営する一斉情報配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」において、不正アクセスが疑われる不審な挙動が確認されました。

同社は、10月12日午前3時頃に侵入経路を遮断する応急措置を実施するとともに、影響範囲を特定するための調査を開始しました。

「福岡市避難情報配信システム」においても「SpeeCAN RAIDEN」を利用しており、本システムに登録している個人情報が漏えいした可能性が否定できないことから、10月13日午後2時13分、同社から本市へ連絡がありました。

情報漏えいした可能性が否定できない個人情報

福岡市避難情報配信システム登録者（視覚や聴覚に障がいがある方、携帯電話を持っていない方など、避難情報等の入手が困難な方）の電話番号、FAX番号、配信希望理由 1,038人分

対応

情報漏えいの有無及び範囲については現在調査中であり、現時点において情報の流出は確認されていません。今後、情報漏えいの事実が発覚した場合は本市として必要な対応を行うとともに、改めてホームページ等にてお知らせいたします。

本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細は、サービス運用事業者のWebサイトをご確認ください。

[SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について（株式会社アルカディアホームページ）（外部サイトへリンク）（別ウインドウで開く）](#)

ご注意ください

現時点で情報の流出は確認されていませんが、詐欺等の悪意のある行為に利用されるおそれがあります。
心当たりのない電話番号・FAX番号、非通知から着信があった場合には、「電話に出ない」「電話に出ても重要な情報を答えない」「FAX文面に反応しない」など基本的な対策を心掛けてください。

サービス運用事業者への問い合わせ先

株式会社アルカディア個人情報相談窓口
電話番号 050-5830-0750
メールアドレス info@arcadia.co.jp
受付時間 午前9時から午後5時まで（土日祝・年末年始は除く）

関連リンク

[避難情報配信システムについて（別ウインドウで開く）](#)

このページに関するお問い合わせ先

部署： 市民局 防災・危機管理部 防災推進課
住所： 福岡市中央区天神 1 丁目 8 番 1 号
電話番号： 092-711-4153
F A X 番号： 092-733-5861
E-mail： bousaisuishin.CAB@city.fukuoka.lg.jp

 福岡市役所
〒810-8620 福岡市中央区天神1丁目8番1号
代表電話：092-711-4111
市役所開庁時間：8時45分から18時00分まで
各区役所の窓口受付時間：8時45分から17時15分まで
（土・日・祝日・年末年始を除く）
※一部、開庁・窓口受付時間が異なる組織、施設があります

法人番号：3000020401307

[\[組織一覧・各課お問い合わせ先\]](#)
[\[福岡市役所各庁舎の案内、福岡市へのアクセス\]](#)

 東区  博多区  中央区  南区
 城南区  早良区  西区

- [このサイトについて](#)
- [リンク・著作権等](#)
- [サイトマップ](#)
- [行政機関等リンク集](#)
- [個人情報の取り扱いについて](#)
- [音声読み上げについて](#)
- [アクセシビリティについて](#)
- [ルビ振りについて](#)