

個人情報を含む情報を記録した外付けハードディスクの紛失について

更新日 : 2026年10月23日

当局執務室内において、個人情報を含む情報を記録した外付けハードディスク（以下「HDD」という。）を紛失する事案が発生いたしました。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないよう、再発防止とより一層の個人情報等の適切な管理を徹底してまいります。

なお、記録情報について、現時点で流出等の二次被害は確認されていません。

記

1 経緯

令和8年10月2日（金）、当局職員が執務室内でHDDの空き容量を確認するため、施錠管理されたキャビネットを解錠したところ、保有するHDD4台の収納箱のみが存置され、いずれもHDD本体が入っていないことが発覚した。

その後、執務室内の搜索等を継続して行っているが、現時点で発見できていない。

2 紛失内容

- ・当局が所有する用地の管理、活用に関する資料等
- ・個人情報1,932名を含む（大部分は氏名のみ。一部、住所や電話番号等あり）
〔内訳〕企業・国・自治体関係者1,037名、地域住民等895名

3 関係者への対応

個人情報の該当者に対して連絡を取り、紛失について謝罪及び説明を行った。

4 再発防止策

今回の事故を受けて、改めて記録媒体の管理を厳正に行うよう、職員に対し周知徹底した。

お問い合わせ

水道局経理部管理課

電話 03-5320-6388（直通）



ホームページ評価アンケート(回答ページへ遷移します)

回答する >

ページに関しての
評価をお聞かせください



式会社

東京都インフラポータルサイト



東京都



東京都公式動画チャンネル

DXに関する提言はこちらへ

デジタル改善ポスト



広報東京都

TOKYO METROPOLITAN GOVERNMENT NEWS

Tokyo支援ナビ

必要な人に必要な情報を

東京都公式SNS



[お問い合わせ](#) [サイトポリシー](#) [使い方ヘルプ](#) [よくある質問](#) [サイトマップ](#) [関連リンク集](#)

東京都水道局：〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1

Copyright (C) Bureau of Waterworks Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

質問に
答えるよ!

