

防災メール配信システムへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について(復旧済)

ページID：0195747

更新日：2026年10月15日更新



各種申請



このサイ



よくある

防災メール配信システムへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

防災メールの復旧について(令和8年10月15日掲載分)

本件に関しまして、皆様に御心配と御迷惑をお掛けしておりますことに、心よりお詫び申し上げます。

被害の拡大を防止するため、10月13日（火曜日）11時から防災メール配信システムが緊急停止となっておりましたが、システムの安全性が確認され、本日15時にシステムが復旧したことから防災メール配信を再開します。

なお、個人情報漏洩の有無については、現在も調査中です。

今後、システム運営会社による調査結果を踏まえ、個人情報の保護及び防災情報の発信のために必要な対応を実施してまいります。

引き続きのお願い

- ・不審な電子メールやメッセージに御注意ください。
- ・不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を求められても、決して提示、入力をしないでください。
- ・身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載されたURL・添付ファイルは開かないでください。

本件に対する問い合わせ先

- ・株式会社アルカディア個人情報相談窓口 TEL：050-5830-0750(午前9時から午後5時)
info@arcadia.co.jp
- ・郡山市総務部防災危機管理課 TEL：924-2161
bousaikikikanri@city.koriyama.lg.jp

不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について(令和8年10月14日掲載分)

本市が防災情報等を配信している「防災メールマガジン」について、委託事業者（株式会社アルカディア）が運営する一斉配信システム「SpeeCAN RAIDEN」が第三者による不正アクセスを受けたたことに伴い、個人情報漏洩した可能性があります。

影響範囲については現在システム運営会社にて調査中となりますので、詳細や今後の最新情報については、以下ウェブサイト(システム運営会社ウェブサイト)からご確認ください。

[不正アクセスに伴う一部サービスの緊急停止について](#) <外部リンク>

[SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について](#) <外部リンク>

Aa

閲覧補助



さがす



Language



防災・急病



電子手続き



くらし



子育て・教育



健康・福祉



文化・スポーツ・観光



しごと・産業



市政情報

防災メールに登録した方のメールアドレス

お願い

現時点での情報の流出は確認されていませんが、今後、本件に関連した詐欺等の悪意のあるメールが送信されるおそれがあります。

心当たりのないアドレスや、自治体をかたる不審な電子メールが届いたときには、添付ファイルやURLのリンクを開かないようにしてください。

防災メールの緊急停止について(令和8年10月14日掲載分)

10月13日(火曜日)11時00分から防災メールの配信を緊急停止しています。

現時点では復旧日時は未定です。復旧の際は郡山市ウェブサイトにてお知らせします。

防災情報については、本市のウェブサイト、防災SNS(X、Facebook)等をご確認ください。

[10月13日以降に配信した防災情報](#)

また、防災メールの新規登録も停止しております。

このページに関するお問い合わせ先

総務部 [防災危機管理課](#) 代表

〒963-8601 郡山市朝日一丁目23番7号 本庁舎1階

Tel：024-924-2161 Fax：024-924-0999

ポスト

郡山市の人口
・世帯数



人口：310,998人

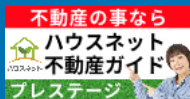


世帯数：143,053世帯

令和8年10月1日現在
統計情報

統計情報
サイト

バナー広告



郡山市役所 法人番号9000020072036

〒963-8601 福島県郡山市朝日一丁目23-7
電話番号：024-924-2491（代表）

所属別連絡先

このサイトの

個人情報の取