

再委託事業者の施設内において、受入物量の増加による処理遅延および保管スペースの逼迫が発生しており、通常とは異なる運用が行われていました。

具体的には、以下のようなイレギュラーな運用が確認されています。

- 本来2階で保管すべき検品後機器を、1階の保留品置場で保管していたこと
- 本来2階担当が実施する仕分けを、仕分け経験の少ない1階担当が実施していたこと

これらの状況から、イレギュラーな仕分け作業の過程において、対象ハードディスクが誤ってマテリアルリサイクル（廃棄・破砕）ルートに混入したと判断しております。

4.対応状況

リース事業者、再委託事業者により、施設内の全量確認、防犯カメラ映像の精査、全関係者へのヒアリング、及び外部搬出先の徹底調査の結果、外部侵入や意図的な持ち出し、他ルートへの流通の事実はないと確認されております。

また、リース事業者からは、「これらの客観的事実を踏まえ、対象ハードディスクは誤廃棄によりマテリアルリサイクル業者へ引き渡され、既に物理的に破砕処理された可能性が極めて高いという結論に至った」との報告を受けております。

万が一、データの流出や不正利用が確認された場合には、リース事業者とともに、警察等の関係機関と連携し、対象者への個別連絡など、二次被害の防止に向けた必要な対応を迅速に講じます。

5.再発防止のための対応

本県では今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、事務フローや管理体制の問題点を洗い出し、契約内容の見直しや実施手順の明確化、職員が現場で確認を行うためのチェックリストの策定など、再発防止策を早急に講じてまいります。

6.その他

県民の皆様におかれましては、今回の事案に乗じたフィッシング詐欺や便乗詐欺に十分ご注意ください。

なお、当該外付ハードディスクには口座情報やクレジットカード情報は含まれておりません。また、県や関係機関が、電話やメール等で個人番号や口座情報を伺うことは絶対にありません。不審な連絡があった場合は、応じることなく、速やかに警察へご相談をお願いいたします

- [📄 サイトポリシーについて](#)
- [📄 ウェブアクセシビリティ方針](#)
- [📄 RSSについて](#)
- [📄 サイトマップ](#)



徳島県庁
〒770-8570
徳島県徳島市万代町1丁目1番地

電話番号: 088-621-2500（代表）

電話受付: 午前9時から午後5時まで
（土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く）

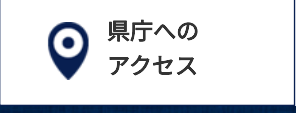
開庁時間: 午前8時30分から午後6時15分まで
（土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く）
※一部、開庁時間が異なる組織、施設があります。

法人番号: 4000020360007

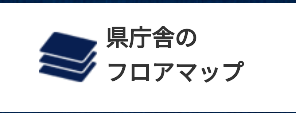


お問い合わせ

電話（すだちくんコール）、メールでのお問い合わせはこちらから。



県庁へのアクセス



県庁舎のフロアマップ

©2017 Tokushima Prefectural Government.