

患者情報の目的外利用事案に関する調査結果とお詫び

患者さん並びにご家族、関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。当院では、令和8年6月30日付「患者情報の取扱いに関するお詫びとご報告」にて、本件の概要と初期の調査結果について公において、顧問弁護士の指導・助言のもと、追加ヒアリングおよび実地調査等を含む詳細な調査を進めてまいりました。このたび、本件に関する調査結果と再発防止策を、以下の通りご報告いたします。

1.調査により確定した事実関係

(1) ダイレクトメール(DM)送付の規模と対象者

詳細なヒアリングおよび資料照合等による繰り返しのヒアリングおよび各種資料の突合による調査を行った結果、当院職員(ダイレクトメール)が、合計196名の患者さん宛てに送付されていたことが確定いたしました。

(2) 目的と利益の有無

本件は、新規開院したクリニックの集客を目的としたものであり、当院在職医師を含む関係者への直接的な金銭的利益の受

(3) 患者データの完全回収および完全削除の確認完了

当院医師側からUSBメモリ本体1本と紙資料について、全て回収・保全を完了いたしました。

当院担当者立ち会いのもと対象端末の実地調査を実施いたしました。該当パソコン内のすべての保存フォルダおよび一時保存フォルダに復元不可能な状態で完全消去されていることを目視にて確認・検証いたしました。

2.第三者提供(漏洩)の有無および二次被害の状況

(1) 第三者提供・漏洩の有無

当事者へのヒアリング、システムログ確認および現場照合の結果、外部の印刷会社、発送代行会社、開業先スタッフ等の第三者への第三者提供(漏洩)は認められません。

(2) 二次被害の状況

現時点において、本件公表後を含め、患者情報の悪用や二次被害(不審な着信、金銭要求、詐欺等)、外部への拡散等の事実

3.再発防止策および今後の対応

今回の事案において、組織として真摯に受け止めております。個人情報の取扱いに関する体制及び指導に不足があったことについて深く反省し、再発防止策を講じてまいります。

(1)全職員向け研修の徹底

全職員を対象とした「個人情報保護研修(集合形式)」を開催いたしました。不参加者に対してもeラーニング受講を義務付け

(2)データ抽出・提供ルールの刷新と運用の徹底

管理体制を見直し、現在、院内への周知と運用の徹底・定着を進めております。

(3) 当事者への法的な事後措置

在職中の関与職員への対応： 本件に関与した当院在職中の職員に対しては、就業規則および院内規定に基づき、厳正に対処

当院といたしましては、このたびの事案を真摯に反省し、皆様の信頼回復に向け、全職員一丸となって個人情報の厳格な管理を徹底してまいります。

令和8年8月3日

【本件に関するお問合せ窓口】

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、誠に恐れ入りますが、下記の窓口までご連絡いただきます。

- 担当部署：本件調査担当
- 電話番号：028-626-5500（代表）（受付時間：平日9時～17時）