

不正アクセスによる「ふるさとチョイス」の個人情報の流出

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」（運営：トラストバンク）から、不正アクセスにより会員登録をしている寄附者の個人情報が外部に流出したとの報告がありました。

現時点で流出が確認されている個人情報（10月21日時点）

- 対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報
- 件数：4,454,097件
- 情報項目：氏名・メールアドレス・住所・電話番号・ハッシュ化されたパスワード、寄付控除試算額

上記は、現時点で確認できている外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、今後の調査により変動する可能性があるとの報告を受けています。

本市の寄附受付停止中のふるさと納税ポータルサイト

2026年10月21日現在、ふるさとチョイスとシステム連携している以下のふるさと納税ポータルサイトでの寄附受付は停止されています。

- ふるさとチョイス
- auPAYふるさと納税
- セゾンのふるさと納税
- KABU&ふるさと納税
- Vふるさと納税
- マルイふるさと納税
- ケアネットふるさと納税
- ふるさと納税デパート
- ニフティふるさと納税
- YAMAPふるさと納税

なお、鹿児島市へのふるさと納税は、「[鹿児島市ふるさと納税特設サイト（外部サイトヘリンク）](#)」やその他のふるさと納税ポータルサイトからお申込みいただけます。

注意事項

- 「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いします。
- 「ふるさとチョイス」や本市を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。
- 身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。
- 鹿児島市がカード情報や口座番号を、電話やメールで尋ねることはありません。
- 流出した内容にご自身の情報が含まれているかは、株式会社トラストバンクの[お問い合わせ窓口（外部サイトヘリンク）](#)でご確認ください。

本事案の詳細

本事案の詳細や今後の最新情報に関しては、以下のページよりご確認ください。

[株式会社トラストバンク公式ホームページ（外部サイトヘリンク）](#)

よくある質問

現在よくある質問は作成されていません。

お問い合わせ

企画財政局企画部ふるさと納税・シティプロモーション戦略課

鹿児島市山下町11-1

電話番号：099-808-7510

ファクス：099-216-1108

鹿児島市役所

法人番号1000020462012

〒892-8677 鹿児島市山下町11番1号

開庁時間：月曜日から金曜日午前8時45分から午後4時30分(祝・

休日及び12月29日から1月3日を除く)

電話番号：099-224-1111（代表）

市役所に関する簡易な問合せ：099-808-3333

(サンサンコールかごしま 運営時間:午前8時～午後7時(年中無休))