News

ニュース

開発・検証環境への不正アクセスに関するお知らせとお詫び

2026/11/4 | お知らせ

このたび、当社が管理する開発・検証環境の一部において、第三者による不正アクセスが確認されました。り、当社が取り扱う個人情報の一部が外部に漏えいしたおそれがあることから、現時点で判明している内容応についてお知らせいたします。

ご利用者様、お取引先様をはじめ、関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、申し上げます。

1. 事案の概要

2026年10月30日、当社が管理する開発・検証環境の一部において、第三者による不正アクセスが行われてい認いたしました。今回の不正アクセスは、当社が運営する「会場ベストサーチ」「スペなび」の本番システ開発・検証環境で発生したものです。

本番システムは開発・検証環境とは分離して管理しており、現時点の調査では、本番システムへの不正アクされておりません。なお、不正アクセスの詳細な経緯や影響範囲については、引き続き調査を進めておりま

2. 個人情報への影響

なお、ログイン認証に使用するメールアドレスおよびパスワードの項目については、検証用のダミーデータて管理しており、当該項目には実際のログイン認証情報は含まれておりません。

クレジットカード情報については、当社システムでは保有・保存しない仕組みとしております。

漏えいのおそれのある個人情報の項目や対象範囲については、引き続き調査を進め、影響を受けた可能性のして、確認できた情報に基づき必要なご案内を速やかに行ってまいります。

3. 原因および再発防止策

本件は、開発・検証環境における外部接続および認証に関する設定上の不備が原因と考えております。当社された不正アクセス経路を遮断するとともに、認証情報の変更、アクセス制限の見直しを進めております。

当社では本件を重く受け止め、引き続き原因の調査を進めるとともに、開発・検証環境におけるアクセス管理の見直しなど、会社全体で情報管理体制の強化と再発防止に取り組んでまいります。

4. 今後の対応とお願い

本件については、個人情報保護委員会窓口への連絡および警察への届出を完了しております。

引き続き調査を進めるとともに、影響を受けた可能性のある方への必要なご案内を行ってまいります。

また、当社や関係者を装った不審なメール、電話等には十分ご注意くださいますようお願いいたします。

今後、新たに重要な事実が判明した場合には、当社ホームページ等を通じて追加のご案内を行ってまいりま

5. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

お問い合わせ窓口：helpdesk@idealog.co.jp

IDEALOG

私たちについて

- ビジョン・理念・ミッション
- 代表メッセージ
- 会社概要
- アクセス
- 役員紹介

採用情報

- 採用メッセージ
- 会社が求める人物像
- 人事制度・福利厚生
- 選考プロセス
- 求人一覧
- 社員紹介

事業概要

メディアDX事業

- 会場ベストサーチ
- スペなび

マーケティングDX事業

- LPクラフト

採用ブログ

ニュース

お問い合わせ

© 2025 IDEALOG.,CO.LTD All rights reserved.