

不正アクセスにより個人情報that漏えいした可能性のある事案について

報道発表日時：2026年10月21日 午後4時00分

ICTを活用した禁煙支援事業において、受託者が申込フォームとして利用していたWeb制作プラットフォームStudioを運営するStudio株式会社のクラウド環境に第三者による不正アクセスがあり、フォームに保有していた個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明しましたので、下記のとおりお知らせします。

1 概要

本市が業務委託により実施するICTを活用した禁煙支援事業において、事業受託者である株式会社リンケージは、申込フォームにより利用申し込みを受け付けておりました。申込フォームはWeb制作プラットフォームStudioを利用して作成し、入力された情報はStudio上で管理しておりましたが、今般Studioを管理するStudio株式会社のクラウド環境に第三者による不正アクセスがあり、管理していた個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明しました。

2 漏えいした可能性のある個人情報

2025年7月14日正午から2026年8月31日までに申し込んだ886件

(氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、郵便番号、住所、禁煙補助薬使用歴、喫煙状況、服薬状況、通院状況、既往歴、アレルギー、妊娠の有無 等)

3 漏えいの原因

第三者にStudioの一部機能の脆弱性を悪用され、不正にアクセスされました。なお、Studio株式会社の公表により、現時点では原因となった脆弱性は修正され、不正アクセスに利用された経路もふさがれていることを確認しました。

4 対応

株式会社リンケージより、個人情報が漏えいした可能性のある886名の方に対し、登録されたメールアドレス喚起の文書をお送りしました。株式会社リンケージではお問い合わせ窓口を設けて対象の方のご相談を受け付け、また、市より株式会社リンケージに対し、情報セキュリティ体制の強化を図るよう、指導しました。



5 お問い合わせ窓口

株式会社リンケージ 名古屋市オンライン禁煙プログラム 事務局

メールアドレス: marketing@linkage-inc.co.jp

電話: 03-6452-8915

報道発表に関するお問い合わせ

健康福祉局 健康部 健康増進課

担当者: 森本・法月

電話番号: 052-972-2637

ファクス番号: 052-972-4152

Eメール: a2637@kenkofukushi.city.nagoya.lg.jp

