

外部委託先への不正アクセスに伴うお客様情報の漏洩について

2026年10月16日

各位

岩井コスモ証券株式会社

外部委託先への不正アクセスに伴うお客様情報の漏洩について

当社インターネット取引のシステム運用・保守業務を委託している株式会社トレードワークス（以下、TW社）のシステムが第三者による不正アクセスをうけ、一部のインターネット取引のお客様情報が外部へ漏洩したことが判明いたしました。

日頃より当社をご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要および経緯

2026年10月14日、当社において第三者による不正アクセスを検知したため、直ちにTW社に連絡しアクセス制限等の緊急措置を講じました。

2. 被害の状況

現時点で確認されている被害状況は以下のとおりです。また、二次被害は確認されておりません。

- 漏洩した情報
- 対象：4,611名
- 内容：氏名、メールアドレス他

※上記の漏洩した個人情報では、お客様の証券口座への不正ログインや各種不正取引のリスクはございません。

3. お客様への対応について

当社は、ホームページ等においてお客様に注意喚起を行うとともに、情報が漏洩した4,611名のお客様には、既に個別にご報告を実施いたしました。

また新たな当社を装った電話・メール等が発生する可能性がありますのでご注意くださいとともに、身に覚えのない連絡や取引については、下記窓口を開設した旨をお伝えしました。

4. 今後の対応について

既に脆弱性のある箇所の特定と修正を完了しておりますが、加えて、TW社に対して脆弱性箇所の再点検とセキュリティ管理体制の強化を要求しております。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】
お客様相談室 電話：0120-405-546（受付時間：平日9時～17時）

PDF

ニュースリリース

2026年

2025年

2024年

2023年

2022年

2021年

2020年

2019年

2018年

サービス案内

- ＜ 対面・コール取引
- ＜ ネット取引 [☞](#)
- ＜ キャンペーン
- ＜ NISA
- ＜ 各種手数料

商品案内

- ＜ 国内株式
- ＜ 新規公開株等
- ＜ 外国株式
- ＜ 債券
- ＜ 投信
- ＜ FX [☞](#)
- ＜ CFD [☞](#)

投資情報・セミナー

- ＜ 市況解説
- ＜ マーケットの最前線 [☞](#)
- ＜ IwaiCosmo Weekly Letter [☞](#)
- ＜ IwaiCosmo Market Topics [☞](#)
- ＜ セミナーのご案内
- ＜ ネット取引・プラスネット閲覧レポート
- ＜ 外国証券情報一覧

店舗案内

- ＜ 近畿地域
- ＜ 関東地域
- ＜ 東海・北陸地域
- ＜ 中国・九州地域
- ＜ コールセンター
- ＜ ネットサポートセンター [☞](#)

会社案内

- ＜ ご挨拶
- ＜ 岩井コスモ証券って、どんな会社？
- ＜ 会社情報
- ＜ 会社沿革
- ＜ 財務情報
- ＜ コンプライアンス
- ＜ 方針・約款
- ＜ 採用情報

[お知らせ](#)[ニュースリリース](#)[よくあるご質問](#)[お問合せ](#)[サイトマップ](#)[＜ リスク・手数料等説明ページ](#)[＜ 証券・金融商品あっせん相談センター \[☞\]\(#\)](#)[＜ 証券取引等監視委員会情報受付窓口 \[☞\]\(#\)](#)

[サイトポリシー](#) | [お客様本位の業務運営に関する原則](#) | [勧誘方針](#) | [最良執行方針](#) | [個人情報保護方針](#) | [利益相反管理方針](#) | [カスタマーハラスメントに対する基本方針](#) | [募集等に係る株券等のお客様への配分に係る基本方針](#) | [内部統制システムの整備に関する基本方針](#) | [分別管理について](#) | [システム障害発生時の対応方針](#) | [その他方針等](#) | [取引約款等](#) | [安全にお取引いただくために](#)



岩井コスモ証券株式会社

金融商品取引業者 近畿財務局長(金商)第15号

日本証券業協会 一般社団法人資産運用業協会 一般社団法人金融先物取引業協会

Copyright © IwaiCosmo Securities Co.,Ltd. All rights reserved.