



一斉連絡サービスに登録した個人情報の漏えいの可能性について【続報あり】

掲載日:2026年10月15日

登録者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
現在、委託事業者により影響範囲や原因等について調査を進めております。新たな事実が判明次第、市ホームページ等において速やかにお知らせします。

詳しくは[株式会社アルカディア公式ホームページ「SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について」](#)をご覧ください。

【令和8年(2026年)10月15日(木) 11時15分 追記】

株式会社アルカディア公式ホームページにて、当市を含む札幌圏消防指令センターが利用する「NET119」(音声による119番通報が困難な方がWebブラウザから通報するシステム)についても個人情報が外部に漏えいした可能性があるとの公表がありました。

北広島市では以下の情報が登録されていることを確認しており、該当者に対しては市から状況説明を行っております。

- 登録者28名の情報(氏名、住所、性別、生年月日、メールアドレス、電話番号、FAX番号、申請理由)
- 登録者の緊急連絡先25名の情報(氏名、続柄、電話番号、メールアドレス、FAX番号)
- 消防職員登録者11名の情報(氏名、住所、性別、生年月日、メールアドレス、電話番号、FAX番号)
- 消防職員登録者の緊急連絡先1名の情報(氏名、続柄、電話番号、メールアドレス、FAX番号)

【令和8年(2026年)10月14日(水) 10時00分】

令和8年10月13日(火)、市が利用する緊急・災害情報の一斉連絡サービス「SpeeCAN RAIDEN」の提供元である「株式会社アルカディア」より、当該システムへの不正アクセスがあり、個人情報が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

北広島市では7名の情報(氏名、住所、生年月日、電話番号を含む)が登録されており、該当者に対しては市から状況説明を行っております。

現時点では、漏えいした可能性のある情報が不特定多数に公開された事実や、不正利用された事実は確認されていません。

お問い合わせ先

「SpeeCAN RAIDEN」について

総務部 危機管理課

電話:011-372-3311 内線3341

「NET119」について

消防本部 警防課

電話:011-373-2321