



【重要】当社が利用するクラウドサービス（Studio）における個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

平素より当社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が運営する「エムスリーヘルスデザイン」の公式ウェブサイト（以下「対象サイト」といいます）の運営に利用しているクラウドサービス「Studio」において、第三者による不正アクセスが発生し、その影響により、当社が対象サイトのお問い合わせフォーム等を通じて取得し、同サービス上で管理していた個人情報についても、漏えいした可能性があることを確認いたしました。現時点で第三者が実際にデータを取得した事実は確認されていないものの、Studio社は情報が取得されたものとみなして対応を進めております。

本件は当社が利用する外部のクラウドサービスに対する不正アクセスによるものであり、本件に関連して当社のシステムへの不正アクセスは確認されておりません。

対象となる方ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係および当社の対応状況について、下記のとおりお知らせいたします。

1. 本件の概要

2026年10月16日、「Studio」のサービス提供事業者であるStudio株式会社（以下、「Studio社」）より、同社が利用するクラウド環境への第三者による不正アクセスおよび情報流出の可能性について公表がありました。その結果、対象サイトのお問い合わせフォーム等を通じて取得し、同サービス上で管理していた個人情報について、漏えいした可能性があることを確認いたしました。

詳細については、Studio社による以下のお知らせをご覧ください。

<https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10>

2. 漏えいした可能性のある情報

現時点で、漏えいした可能性がある情報は以下のとおりです。

■「エムスリーヘルスデザイン」の公式ウェブサイト

対象情報：お問い合わせフォームにご入力いただいた情報（氏名、会社名等、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容等）

3. 原因、当社の対応および今後について

本件は、当社が利用する外部クラウドサービスに対する不正アクセスによるものです。

なお、漏えい等の対象は対象サイトのフォームを通じて取得した情報に限られます。当社が提供するその他のサービスにつきましては、本件の対象ではございません。

当社では、Studio社と連携の上で詳細の確認を進めるとともに、引き続き必要な対応を進めてまいります。

4. 本件の影響および対象となる皆様へのお願い

本件に便乗した不審なメール、SMS、お電話などの可能性がございます。不審な連絡を受けられた場合は、記載されたURLへのアクセスやパスワード等の入力には控える等ご注意ください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

■ 対象サイトをご利用の皆様からのお問い合わせ

エムスリーヘルスデザイン株式会社

本件に関するご相談窓口

【連絡先：privacy-info@m3hd.co.jp】



お知らせ一覧へ戻る

お問い合わせ・各種資料請求はこちら

健康情報のデータ管理から健康経営コンサルティングまでワンストップで支援いたします

お問い合わせ

各種サービスや健康経営の推進に関して
も
お気軽にご相談ください

資料請求

各サービスに関する資料の
ダウンロードフォームはこちら

[お問い合わせフォームへ](#)



[資料一覧へ](#)



[ホーム](#) / [お知らせ](#) / [【重要】当社が利用するクラウドサービス（Studio）における...](#)



〒604-8162
京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町638
東洋烏丸ビル2階



©2026 M3 Health Design, Inc.

[ホーム](#)

[導入事例](#)

[会社情報](#)

[健康経営への取り組み](#)

[資料請求](#)

[ブログ](#)

[お問い合わせ](#)

[お知らせ](#)

[採用情報](#)

[サービストップ](#)

[ハピネスパートナーズ](#)

[健康経営コンサルティング](#)

[巡回健診](#)

[健診代行サービス](#)

[職場のストレスチェック+pl](#)

[社外健康管理室](#)

[メンタルヘルスケアEAP（従](#)

[特定保健指導サービス](#)

[ラインケア・セルフケア研](#)

エムスリーグループ関連サイト（一部）

[医療機関・介護施設向け](#)

[クラウド電子カルテならエムスリーデジタル](#)
[クリニック向け診療支援システムならデジ](#)
[訪問介護ソフトならケアウィング](#)

[一般企業向け](#)

[法人向け健康支援サービスならホワイト](#)
[健康経営レポートならEBHS Life](#) |
[健康経営メディアならGO100](#) |
[医療Q&Aサービスならアスクドクターズ](#)

[一般の方向け](#)

[医療総合サイトQLife（キューライフ）](#) |
[肥満症総合サイトならひまんラボ](#)

[会員専用相談フォーム](#)

[セミナー](#)

[プライバシーポリシー](#)