2026年10月31日
クラブツーリズム株式会社

不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせについて （第１信）

2026年10月30日、当社サーバの一部に対する外部からの不正アクセスにより、当社が保有するお客様の情報の一部が外部に流出した可能性があることを確認しました。
お客様をはじめ、関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。
現時点で判明している事実、当社の対応およびお客様にお願いしたい事項を、以下のとおりお知らせいたします。

１．発生概要
2026年10月30日5時45分外部からの不正なアクセスを検知しました。直ちに調査を開始し、不正アクセスを受けた箇所の通信遮断および必要なセキュリティ対策を実施いたしました。その後の調査により、当社が保有するお客様情報の一部について、外部に漏えいした可能性があることを確認しております。

２．漏えいした可能性がある情報および対象範囲
対象となる情報は、当社インターネット予約システムにおいて、インターネット会員として登録いただいている以下の情報です。
・氏名[漢字・カナ]
・国　　籍
・性　　別
・生年月日、年齢
・住　　所
・電話番号
・メールアドレス
・会員ID
・緊急連絡先
　なお、ログインパスワード、パスポート（旅券）情報、クレジットカード情報、金融機関口座番号は含まれておりません。
　また、当社インターネット会員に登録をされたことがないお客様の情報に影響はございません。
・対象件数：約432万件

３．お客様へのお願い
（1）不審な連絡にご注意ください
当社が本件に関連して、お客様に対し電話、メール、SMS、郵便等により、クレジットカード番号、銀行口座情報、暗証番号、ID・パスワード、マイナンバー等の重要な情報をお尋ねすることは一切ございません。
当社を装った不審な電話やメール、SMS等には十分ご注意ください。不審なURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報・認証情報の入力は行わないようお願いいたします。
ご判断に迷う場合は、当社の店頭や電話窓口、公式サイトなどで事実をご確認ください。
（2）パスワードの変更について
当社サービスと同一のパスワードを他のサービスでも利用されている場合は、念のためパスワードの変更をご検討ください。また、サービスごとに異なる推測困難なパスワードを設定いただくとともに、多要素認証が利用可能な場合は設定をお願いいたします。
（3）不審な事象を確認された場合
当社を名乗る不審な連絡を受けた場合や、本件に関連すると考えられる被害・異常を確認された場合には、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
なお、現時点において、本件に起因すると考えられる具体的な二次被害は確認されておりません。

４．発生後の対応について
不正アクセスを受けたサーバを隔離し、攻撃元からの通信を遮断する対策を実施済みです。あわせて、侵入経路および手段を特定し、問題点の修正、影響範囲および同様の事象の点検等の是正対応を実施済みです。また、本件の被害拡大防止及び調査のために、当社のホームページを現

以上が、現時点で判明している情報であります。当社は、調査機関や関係機関の協力を受けながら調査を継続し、被害拡大の防止および再発防止に向けて、鋭意対応して参ります。

６.本件に関するお客様の問合せ先
電話番号（フリーダイヤル）：０１２０－３３５－２５５
クラブツーリズム株式会社　お客様特設窓口
受付時間：平日（月～金曜日）9：30～17：00
　　11月中は土曜・日曜・祝日も上記時間で受付いたします。

Copyright © Club Tourism International Inc. All Rights Reserved.