

記者発表資料

発表日：2026年10月20日

住民協定周知事務における個人情報流出事案に関する追加調査の結果について

令和7年(2025年)9月22日に記者発表した「住民協定関連文書における個人情報の流出について」に関しまして、令和8年(2026年)4月6日に住民説明会しました。

その後、追加調査しましたので、その結果を公表します。

概要

本市建築指導課で実施している住民協定周知事務において、個人情報を含む資料が誤って一定期間閲覧できる状態にあり、その後、この資料が流出していたことが確認されました。このことを受けて、個人情報が流出した経過や個人情報保護体制の状況、さらには流出した個人情報の不適切な利用の有無等について検証するとともに、個人情報保護の対応の適否について調査を実施し、令和8年(2026年)4月6日に調査の内容を住民の皆様に説明しました。

その後、追加調査を実施した結果がまとまりましたので、追加調査報告書を公表するものです。

経過

- ◆ 令和6年(2024年)4月9日～6月個人情報を含む資料の窓口での誤公開
- ◆ 令和7年(2025年)6月20日資料取得者がいたことを確認
9月22日個人情報流出について記者発表
10月20日庁内調査チーム設置
11月4日ヒアリング調査開始
12月19日ヒアリング調査終了
12月22日～調査報告書の取りまとめ～理事者報告
- ◆ 令和8年(2026年)4月6日住民説明会
4月7日～追加調査及び追加調査報告書取りまとめ
10月20日住民説明会及び報告書の公表

報告書

- ◆ [住民協定周知事務における個人情報流出事案に関する調査報告書（PDF：534KB）](#)
- ◆ [住民協定周知事務における個人情報流出事案に関する追加調査報告書（PDF：200KB）](#)

問い合わせ

鎌倉市住民協定周知事務における個人情報流出事案に関する庁内調査チーム

総務課市政情報担当

- ◆ 電話番号
0467-23-3000
- ◆ メールアドレス
j-koukai@city.kamakura.kanagawa.jp

住民協定文書の内容について

建築指導課

- ◆ 電話番号
0467-61-3586
- ◆ メールアドレス
kensi@city.kamakura.kanagawa.jp

鎌倉市役所

法人番号：3000020142042

〒248-8686 鎌倉市御成町18-10

電話番号：0467-23-3000（代表） ファクス番号：0467-23-8700

開庁日時：平日8時30分から17時00分まで（12月29日から1月3日は閉庁）