ニュース

2026年11月6日 16:00 お知らせ

不正アクセスによる情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026年11月9日更新：よくあるご質問を追加しました。

このたび、当社が利用するソフトウェア開発用サーバーの一部が第三者による不正アクセスを受け、「TeamSpirit」をご契約いただいている（または過去にご契約いただいていた）お客様のご担当者様・ご利用ユーザー様、資料請求やお問い合わせ等をいただいた方、ならびに当社の従業員（退職者を含む）の個人情報等が外部に流出したことが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社は、事態の判明直後から被害拡大の防止と影響範囲の調査を進めてまいりました。なお、現時点で流出した情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。本日までに判明した事実と当社の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 発生の経緯

2026年10月27日、第三者が当社のソフトウェア開発用サーバーに不正ログインし、当該サーバーに保管されていた認証情報を用いて、当社が利用するクラウド環境からデータを取得したことを確認いたしました。
当社は同日中に当該サーバーを停止し、外部からの接続経路を遮断いたしました。その後、外部のセキュリティ専門機関の支援を受けながら、弁護士とも連携して調査を進めております。

2. 流出した情報

クッキーノーティス
チームスピリットのウェブサイトではお客様の利便性向上のためにCookieを使用しています。お客様の興味や関心に合う閲覧体験の提供や広告メッセージの表示、および社内の分析に役立てています。当社が使用しているCookieの種類については、Cookieポリシーをご覧ください。クッキーポリシー
すべての Cookie を受け入れる
すべて拒否する
Cookie 設定

（2）資料請求、お問い合わせ、セミナーへのお申し込み等をいただいた方の一部

- 当社が管理する識別番号
- 企業に関する情報（会社名等）

（3）当社の従業員および退職者

- 氏名、社員番号、業務用メールアドレス、入社日・退職日、誕生日（月・日）
- 社内システムのユーザー名・ID・アカウント情報
- 業務管理システムの記録

対象となる方ごとに、流出した情報の項目を個別にご連絡いたします。

流出した個人情報の件数は、現時点で確認できた範囲で重複を除き28,824件です。また、要配慮個人情報（35件）が含まれていることが判明しており、対象の方には個別にご連絡いたします。
なお、お客様が「TeamSpirit」のサービス上で運用されている勤怠・工数等のデータへの不正アクセスは、現時点では確認されておりません。今回流出した勤怠記録は、サービスの本番環境とは別に、サービスの提供・維持を目的として当社管理下の環境で保管していたものです。また、流出した情報の不正利用や、外部のウェブサイト・SNS等での公開といった二次被害についても、現時点では確認されておりません。

3. 原因

本件は未知の脆弱性によるものではなく、当社が開発用に運用していたサーバーにおける設定と情報管理の不備が重なったことにより発生いたしました。不正アクセスの手法等の詳細につきましては、模倣攻撃を防止する観点から公表を差し控えさせていただきます。

4. 現在の対応状況

- 当該サーバーの停止と、外部からの接続経路の遮断（実施済み）
- 流出が疑われる認証情報の無効化（概ね完了）
- 外部のセキュリティ専門機関によるセキュリティ対策支援（実施中）
- 個人情報保護委員会への報告（10月30日付けで完了）
- 上記「2. 流出した情報」の対象となる皆様への個別のご連絡（本日より順次実施）

なお、ご連絡先が確認できない方には、本お知らせをもって個別のご連絡に代えさせていただきます。

5. 皆様へのお願い

クッキーノーティス

チームスピリットのウェブサイトではお客様の利便性向上のためにCookieを使用しています。お客様の興味や関心に合う閲覧体験の提供や広告メッセージの表示、および社内の分析に役立てています。当社が使用しているCookieの種類については、Cookieポリシーをご覧ください。**クッキーポリシー**

引き続き被害の全容解明を進め、新たな事実が判明した場合や調査が完了した段階で、速やかにお知らせいたします。
改めまして、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

8. 本件に関するお問い合わせ窓口

お問い合わせ先
株式会社チームスピリット　不正アクセス対応窓口
メール：support-2026@teamspirit.com
個別にご連絡させていただいた方は、当社からご連絡を差し上げたメールに記載のご案内に従ってお問い合わせください。

報道関係者様からのお問い合わせ先
株式会社チームスピリット　広報担当 お問い合わせフォーム
https://corp.teamspirit.com/contact/media/

【2026年11月9日追記】よくあるご質問

Q1.ポータルサイトとは何ですか。
当社がお客様の管理者様・ご担当者様向けに提供しているサポートサイトです。「EX Portal」はエンタープライズのお客様向け、「TS Circle」はそれ以外のお客様向けのサイトです。（お客様の管理者様・ご担当者様以外の方はご利用いただけません。）

Q2.TeamSpiritに登録している勤怠・工数のデータは大丈夫ですか。
お客様が「TeamSpirit」のサービス上で運用されている勤怠・工数・経費・稟議等のデータへの不正アクセスは、現時点では確認されておりません。今回流出した勤怠記録は、サービスの本番環境とは別に、サービスの提供・維持を目的として当社管理下の環境で保管していたものです。

Q3.TeamSpiritを利用している従業員の情報は、すべて流出したのですか。
いいえ。流出の対象となったのは、TeamSpiritをご利用の皆様のうち、当社のポータルサイトへの登録があるなど一部の方のみであり、すべての従業員の方ではありません。対象となる方の範囲を確認されたい場合は、不正アクセス対応窓口にお問い合わせください。

Q4.パスワードを変更する必要はありますか。
パスワードの変更の必要はございません。変更が必要なお客様には、当社から個別にご連絡しております。

Q5.利用企業として、個人情報保護委員会への報告や、従業員への通知は必要ですか。
今回対象となった情報は、当社がサービス提供およびサポート業務（自社の事業遂行）のためにお客様のご担当者様等から直接取得・管理しているデータです。個人情報保護法における「委託に伴う

クッキーノーティス
チームスピリットのウェブサイトではお客様の利便性向上のためにCookieを使用しています。お客様の興味や関心に合う閲覧体験の提供や広告メッセージの表示、および社内の分析に役立てています。当社が使用しているCookieの種類については、Cookieポリシーをご覧ください。クッキーポリシー

Q7.Webのお知らせと、個別に通知されたメールはどのように見ればよいですか。
Webのお知らせは、今回の事案の全体像をお伝えするものです。流出した情報の項目は、対象となる皆様全体の分をまとめて記載しております。
個別にお送りしたメールは、その方ご自身について流出が確認された情報の項目を、詳しくお知らせするものです。流出した項目は対象となる方によって異なるため、メールには、Webのお知らせに記載した項目のうち、ご自身に該当するものを記載しております。
ご自身に関わる情報につきましては、個別にお送りしたメールをご確認ください。

Q8.TeamSpiritは引き続き利用できますか。
TeamSpiritのサービスは、通常どおりご利用いただけます。

Q9.利用企業として、社内でどのような対応をすればよいですか。
流出した情報を悪用した、当社や当社従業員を装う不審なメール・電話にご注意いただくよう、社内への周知をお願いいたします。あわせて、多要素認証の設定と、ログインを許可するIPアドレスの範囲の設定・見直しをお勧めいたします。設定の手順は、お客様ポータルサイトからご確認いただけます。

Q10.再発防止策や続報は、いつ公表されますか。
外部のセキュリティ専門機関の調査結果と根本原因の分析を踏まえ、セキュリティ管理体制の強化、開発環境の再構築、監視体制の強化を柱とする計画を策定しております。具体的な内容と実施時期は、年内を目途にお知らせいたします。新たな事実が判明した場合も、速やかにお知らせいたします。

その他のご質問は、上記「8. 本件に関するお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

ニューストップへ戻る

クッキーノーティス
チームスピリットのウェブサイトではお客様の利便性向上のためにCookieを使用しています。お客様の興味や関心に合う閲覧体験の提供や広告メッセージの表示、および社内の分析に役立てています。当社が使用しているCookieの種類については、Cookieポリシーをご覧ください。クッキーポリシー