お知らせ

【重要】クラブハピネッツ会員様の個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ（調査結果）

いつも秋田ノーザンハピネッツを応援いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ファンクラブ「クラブハピネッツ」の会員様の個人情報が、外部からの不正アクセスにより漏洩した可能性があることが判明いたしました。

会員の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件について、現在判明している内容と、会員の皆さまにご注意いただきたい事項をお知らせいたします。

■ 何が起きたのか

当クラブがファンクラブ関連業務を委託している株式会社アクセルエンターメディアの再委託先であるアララ株式会社において、メール配信システムが外部からの不正アクセスを受け、情報漏洩が発生しました。

当クラブは、2026年11月5日に株式会社アクセルエンターメディアから本件の報告を受けました。

なお、今回の事案は、メール配信サービスにおいて発生したものであり、本ファンクラブサイト自体が不正アクセスを受けたものではありません。

※11月11日更新　※※※※※※※※※※

■ 調査結果について

調査の結果、クラブハピネッツの会員様41名の個人情報が流出対象に含まれていることが判明いたしました。流出対象に含まれていた41名様には、順次、個別にご連絡を差し上げました。

ご関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 漏洩した情報項目と対象人数

【メールアドレスのみ】39名様
【メールアドレス＋お名前】2名様

なお、パスワードおよびクレジットカード情報については、今回不正アクセスを受けた事業者に預けていないため、本件による漏洩はありません。

※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※

■ 会員の皆さまへのお願い

現時点で、漏洩した情報が悪用されたことによる具体的な被害は確認されておりません。

ただし、今後、漏洩した可能性のあるメールアドレス宛に、不審なメールが届くおそれがあります。

実在する企業や団体、当クラブなどを装ったメールにも十分ご注意いただき、**不審なメールに記載されたURLをクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないよう**お願いいたします。

■ 当クラブの対応について

本件の判明後、会員の皆さまへのメール配信については、アララ株式会社のサービスの利用を停止し、**別の配信方法への切り替えを完了しております。**

引き続き、関係事業者と連携して事実関係の確認を進めるとともに、再発防止に向けた対策に取り組んでまいります。

今後、新たに重要な事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

■ 本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、株式会社アクセルエンターメディアが設置した専用窓口にて承っております。

株式会社アクセルエンターメディア

専用お問い合わせフォーム：
https://forms.gle/LdBVfTHHuM8TtW8N9

会員の皆さまには、日頃より当クラブを温かく支えていただいているにもかかわらず、このような事態となりましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

皆さまに安心してファンクラブをご利用いただけるよう、適切な情報管理と再発防止に努めてまいります。

秋田ノーザンハピネッツ株式会社

ページトップへ戻る



推奨環境

利用規約

プライバシーポリシー

特定商取引法に基づく表示

当サイトに掲載されている内容（記事・画像・動画・音声データ等）はすべてにおいて無断で転載、加工などを行うことを禁じます。
※許可されたコンテンツを除く

© AKITA NORTHERN HAPPINETS

MENU