

トップ > 防災対策 > 情報発信 > 119ライデン及びネット119（防災及び緊急通報システム）への不正アクセスについて

印刷用ページ

119ライデン及びネット119（防災及び緊急通報システム）への不正アクセスについて

ページ番号：P-011589

119ライデン及びネット119（防災及び緊急通報システム）への不正アクセスについて

1. システム概要

(1) 119ライデン

消防職員・消防団員向けに、メールによる招集連絡、出動指令を一度の操作で行うシステム

(2) ネット119

聴覚や言語機能に障がいをお持ちの住民が、インターネットを利用してチャット形式で119番通報することができるシステム

2. システム管理者

株式会社アルカディア（大阪府箕面市桜井一丁目10番28号）

3. 事案の概要

令和8年10月19日（月曜日）17時39分

（株）アルカディアより、同社が運営する119ライデン及びネット119に、不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性がある旨のメール連絡を受ける。

4. 漏えいしたおそれのある情報

【対象】市の防災及び緊急通報システムサービスに登録した住民及び消防職員・消防団員

【情報】メールアドレス

【漏洩した可能性のある人数】106人

※システム登録者数（令和8年10月19日（月曜日）現在）

- 119ライデン：819人
- ネット119：48人

【漏えい先】現時点で不明

5. 情報伝達体制への影響

システムの停止はないため、影響なし

6. 今後の対応

- 関係部局と連携し必要な報告を行うと共に、（株）アルカディアの調査結果を注視する。
- 個人情報の漏えいの可能性がある住民及び消防職員・消防団員に対して、不審なメールに対する注意喚起を行う。

7. 注意喚起

不審なメールやメッセージにご注意ください。

不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。

身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載されたURL・添付ファイルは開かないでください。

掲載日 令和8年10月19日

カテゴリー

> 119ライデン及びネット119（防災及び緊急通報システム）への不正アクセスについて

> 防災情報配信サービスの緊急停止について

> 防災行政無線子局解体工事に関する簡易公募型プロポーザルの実施

> 板荷地区の方へ 防災情報配信LINEに登録してください！

> 防災情報アプリ

> 自然災害から身を守るために「鹿沼市防災情報メール」に登録を！

> 緊急速報メールの配信について

> MVNO事業者が扱うAndroid端末における緊急速報メールの受信について

> 緊急速報メールによる洪水情報・土砂災害警戒情報の配信開始について

> 「Yahoo!防災速報」を活用して防災情報を配信します

> 鹿沼市防災情報メール



ジブンスタイルかぬま
☑



観光デジタルマップ



KANUMA BRAND ☑



ふるさと納税

最近チェックしたページ

最近チェックしたページはありません。

このページを見た人はこんなページも見えています

> 消防・救急

> 防災情報配信サービスの緊急停止について

> 斎場申請システムについてのお知らせ

このページについてのお問い合わせ先

消防本部 通信指令課

住所：〒322-0045 栃木県鹿沼市上殿町520-1（消防本部・消防署 3階）

電話：0289-63-1141

FAX：0289-62-8234

Mail：✉ tsushin@city.kanuma.lg.jp

鹿沼市役所

法人番号：6000020092053

【住所】〒322-8601 栃木県鹿沼市今宮町1688-1【電話番号】0289-64-2111

本庁舎・各コミュニティセンター：月曜日から金曜日（祝日等を除く）午前9時から午後4時30分

*部署や施設によっては、開庁・開館の日・時間が異なります。窓口開設案内 [☞](#)をご覧ください。

組織一覧

市役所へのアクセス [☞](#)

各コミュニティセンター

窓口開設案内



人口・世帯数

令和8年10月 現在

総人口 88,437 人

男 43,961 人

女 44,476 人

世帯数 37,247

[→ 鹿沼市の人口状況](#)

