2026年10月15日

各位

ソースネクスト株式会社

当社サイトへの不正アクセスによるお客様情報流出のお詫びとお知らせ

このたび、当社が管理する会員情報に対し、第三者による不正アクセスが行われ、当社に会員登録いただいているお客様の個人情報が外部に流出したことが判明いたしました。
お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
現在、外部の専門機関と連携し、原因の究明と影響範囲の調査を進めるとともに、再発防止に向けた対策に取り組んでおります。
現時点で判明している事実および当社の対応状況につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 経緯

2026年10月13日（火）9時頃、当社の会員情報を管理するシステムに対する不正アクセスがあったことを確認いたしました。直ちに外部からの不正な通信を遮断するなどの緊急措置を講じ、10月13日（火）13時36分までに不正アクセスの封じ込めを完了しております。
その後の調査により、第三者から10月9日（金）10時頃から不正アクセスがあり、会員情報取得APIを不正に利用し、当社にご登録いただいているお客様の情報を取得したことが判明いたしました。

2. 流出した可能性のあるお客様情報

- 対象件数：22,519,960件
- 対象となる情報：メールアドレス、パスワード、氏名、氏名カナ、住所、性別、電話番号、FAX番号、生年月日、会社名、役職名、部署名、システム固有の識別情報（加入サービス・登録日・ログイン日等）

※上記は流出した可能性のある情報の全項目であり、すべてのお客様について上記すべての情報が流出したわけではございません。ご登録状況により対象項目は異なります。
なお、クレジットカード情報につきましては本件の対象システムには保存されておらず、流出の対象には含まれておりません。

3. お客様へのお願い

今回流出した可能性のある情報が悪用され、当社や関係先などを装った不審なメール（フィッシングメール）、SMS、電話、郵便物などがお客様に届く可能性がございます。二次被害を防ぐため、誠にお手数をおかけいたしますが、以下の点にご協力をお願い申し上げます。

(1)当社アカウントのパスワード変更について

お客様のアカウントを保護するため、現在ログイン時にパスワードの再設定をお願いする措置を講じております。画面の案内に従って速やかにパスワードの再設定をお願いいたします。

現在、パスワード再設定サイトへのアクセスが集中しており、つながりにくい状況となっております。 お客様にはご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。 すべてのお客様のパスワードはすでに変更済みであり、従来のパスワードはご利用いただけない状態となっておりますのでご安心ください。 恐れ入りますが、しばらく時間をおいてから、新しいパスワードを再設定いただきますようお願い申し上げます。

(2)他のサービスで同じパスワードをご利用の場合

流出した可能性のあるメールアドレスとパスワードの組み合わせを用いて、第三者が他のサービスへのログインを試みるおそれがございます。当社サービスと同じ組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインの被害を防ぐため、該当するサービスのパスワードもご変更いただきますようお願いいたします。

(3)不審なメールや連絡へのご注意

当社や関係先を装い、偽のWebサイトに誘導して個人情報などを入力させようとする不審な連絡が届く可能性がございます。身に覚えのないメールやSMSに記載されたURL、添付ファイルなどは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワードなどを入力されないよう十分にご注意ください。

※対象となるお客様には、ご登録いただいているメールアドレス宛に、お詫びとご案内を順次お送りいたします。

4. 当社の対応および今後について

当社では、不正アクセス検知後速やかに緊急措置を講じ、10月13日（火）13時36分までに封じ込め対応を完了いたしました。現在も継続して監視を行っており、対応完了後の不正アクセスは確認されておりません。
また、外部の専門調査機関と連携して詳細な調査を進めるとともに、全システムの緊急点検を実施しております。
今後は、システムのセキュリティ対策、監視体制、および情報管理体制を抜本的に見直すことで、再発防止に全力を尽くしてまいります。
本件につきましては、本日10月15日（木）に個人情報保護委員会への報告を完了しており、明日16日（金）に所轄警察署へ被害申告を行う予定です。今後の関係機関による調査・捜査にも全面的に協力してまいります。
今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、当社Webサイト等を通じて速やかにお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお客様からのご質問やご不安にお応えするため、専用のお問い合わせ窓口を設置いたしました。ご不明な点やご心配な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

【ソースネクスト 不正アクセス専用お問い合わせ窓口】

- 電話番号：0120-035-116 （フリーダイヤル）
- 受付時間：10時～18時（土日祝日を含む）
- お問い合わせフォーム：

  https://support.sourcenext.com/fa/support/web/form167.html

- よくあるご質問：

  https://www.sourcenext.com/support/i/2026/1015_1/

お客様ならびに関係各位にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、再発防止および信頼回復に全社を挙げて取り組んでまいります。

以　上

次の、うれしい♪ SOURCENEXT®

Copyright (C) SOURCENEXT CORPORATION All Rights Reserved.