NEWS

ニュース

セキュリティ上の問題への対応について（続報：2026年11月1日15時時点）

2026年11月01日

本日お知らせした「セキュリティ上の問題への対応について」の続報として、現時点で判明している事実と当社の対応について、お知らせいたします。なお、本件は、2026年10月22日にお知らせしたセキュリティ上の問題とは別の事案として、対応を進めております。（2026年11月1日15時時点）

1. 概要

2026年10月31日から11月1日にかけて、当社が運営するシステムの一部に対し、第三者による不正アクセスが行われたことを確認しました。現在、被害の拡大を防ぐための対応を最優先で進めるとともに、影響の範囲について調査を進めております。

2. 現時点での影響と調査の状況

（1）ポイント・特典

ポイントおよび特典に関する当社システムにおいて、第三者による不正な操作が行われたことを確認しました。安全を確保するため、ポイントの交換を一時的に停止しております。お客様のアカウントへの影響の有無については、調査を進めております。

（2）広告

広告の配信は、現時点で継続しております。広告に関連するシステムや情報等への影響については、調査を進

めております。

3. サービスへの影響

安全を確保するため、SmartNewsの一部機能を一時的に停止・制限しております。これに伴い、パーソナライズ機能、プッシュ通知、一部の特典などがご利用いただけない状態となっております。また、対応作業に伴い、断続的にサービスがご利用いただきにくくなる場合があります。

4. 当社の対応

不正なアクセスを確認した後、該当するシステムを停止し、認証情報の無効化と更新を進めております。

5. お客様へのお願い

ご自身のアカウントのポイントや特典の利用状況などに、お心当たりのない変化がございましたら、下記窓口までご連絡ください。

6. お問い合わせ窓口

SmartNews ヘルプセンター

https://support.smartnews.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360000080421

関係する皆さまには、ご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。調査の進捗に応じて、改めてお知らせいたします。

プレスキットはこちら
Presskit
詳細を見る

SmartNews

ミッション → **企業情報** → **事業紹介** → **ニュースルーム** →

公共の利益のために → **採用** →

報道関係者の皆様へ → **媒体運営者の皆様へ** →

お問い合わせ →

関連サイト

ニュースアプリ SmartNews

有料サブスクサービス SmartNews＋

スマートニュース メディア研究所

サポートサイト

SmartNewsヘルプセンター

SmartNews 媒体運営者サポートサイト

SmartNews Ads （広告出稿）

関連会社

スローニュース株式会社

その他のメディア

スマートニュース（アプリ） X公式アカウント

スマートニュース（コーポレート） X公式アカウント

スマートニュース Facebook公式アカウント

スマートニュース LinkedIn公式アカウント

SmartNews, Inc. All Rights Reserved.